

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Sennestadt**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Sennestadt	12.09.2019	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Terminvereinbarungen Bürgerberatung Sennestadt - Erfahrungsbericht

Text der Anfrage:

Gibt es mittlerweile Erfahrungswerte hinsichtlich des neuen Services?
Welche Verbesserungen sind in Kürze gerade für Menschen mit mobiler Einschränkung und ohne Internetanschluss vorgesehen?
Kann z.B eine freie Sprechstunde eingeführt werden?

Begründung:

Die Telefonwartezeiten sind mit über 30 wartenden in der Warteschleife unakzeptabel und unplanbar lange.
Die Bedienung vom Terminal in der Bürgerberatung soll ohne Hilfe viele überfordern.
Gerade in Sennestadt gibt es viele Menschen mit mobiler Einschränkung und auch das Internet ist in vielen Bereichen in Eckardtsheim und Dalbke nicht ausreichend verfügbar.

Unterschrift:

gez.

Frank Sprungmann