

## Beschlussvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
<b>Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss</b>	04.07.2019	öffentlich
<b>Rat der Stadt Bielefeld</b>	11.07.2019	öffentlich

<b>Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)</b>	
<b>Abschluss eines Kooperationsvertrages mit dem Jobcenter Herford zur Übernahme von Telefonservices</b>	
<b>Betroffene Produktgruppe</b>	
11.01.24 (BürgerServiceCenter)	
<b>Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)</b>	
<b>Beschlussvorschlag:</b>	
Der Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss empfiehlt dem Rat dem Abschluss des Kooperationsvertrages und des Vertrages zur Auftragsverarbeitung zuzustimmen.	
Der Rat stimmt dem Abschluss des Kooperationsvertrages und des Vertrages zur Auftragsverarbeitung zu.	
<b>Begründung:</b>	
Die Stadt Bielefeld stellt derzeit im Rahmen eines Test- und Probetriebes mit Hilfe des <b>BürgerServiceCenters</b> (BSC) die telefonische Erreichbarkeit des Jobcenters Herford <u>ganztägig</u> sicher. Hierdurch werden Einnahmen erzielt, die im Rahmen von Einsparvorgaben ab 2018 zu erbringen waren. Die tatsächlichen Einnahmen gehen deutlich über diese Einsparvorgabe hinaus. Auf Grund positiver Erfahrungen soll diese Zusammenarbeit nunmehr formal festgeschrieben werden.	
Die Rechte und Pflichten der Kooperationspartner sollen im Rahmen eines Kooperationsvertrages und eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung festgeschrieben werden (s. Anlage).	
<b>Oberbürgermeister/Beigeordnete(r)</b>	Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.

