

# Projekt „Überprüfung der städtischen IT in der Stadt Bielefeld“

Ergebnisse

Gesamtprozess

Bielefeld, 05.11.2018

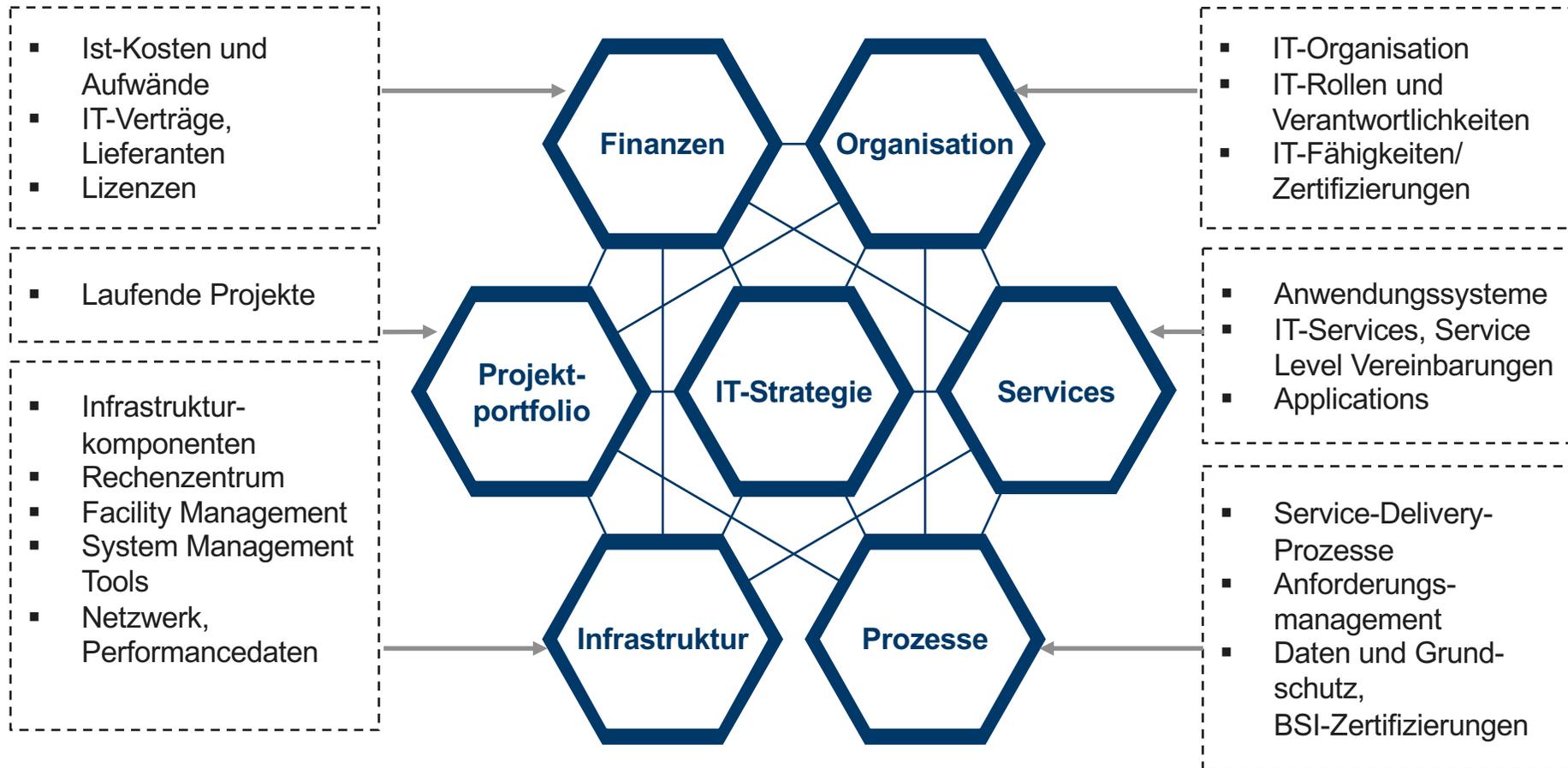
Finanz- und  
Personalausschusses

 *Partnerschaften  
Deutschland*  
ÖPP Deutschland AG

**Bielefeld**



# Bestandsaufnahme einer IT – der PD Domänenansatz



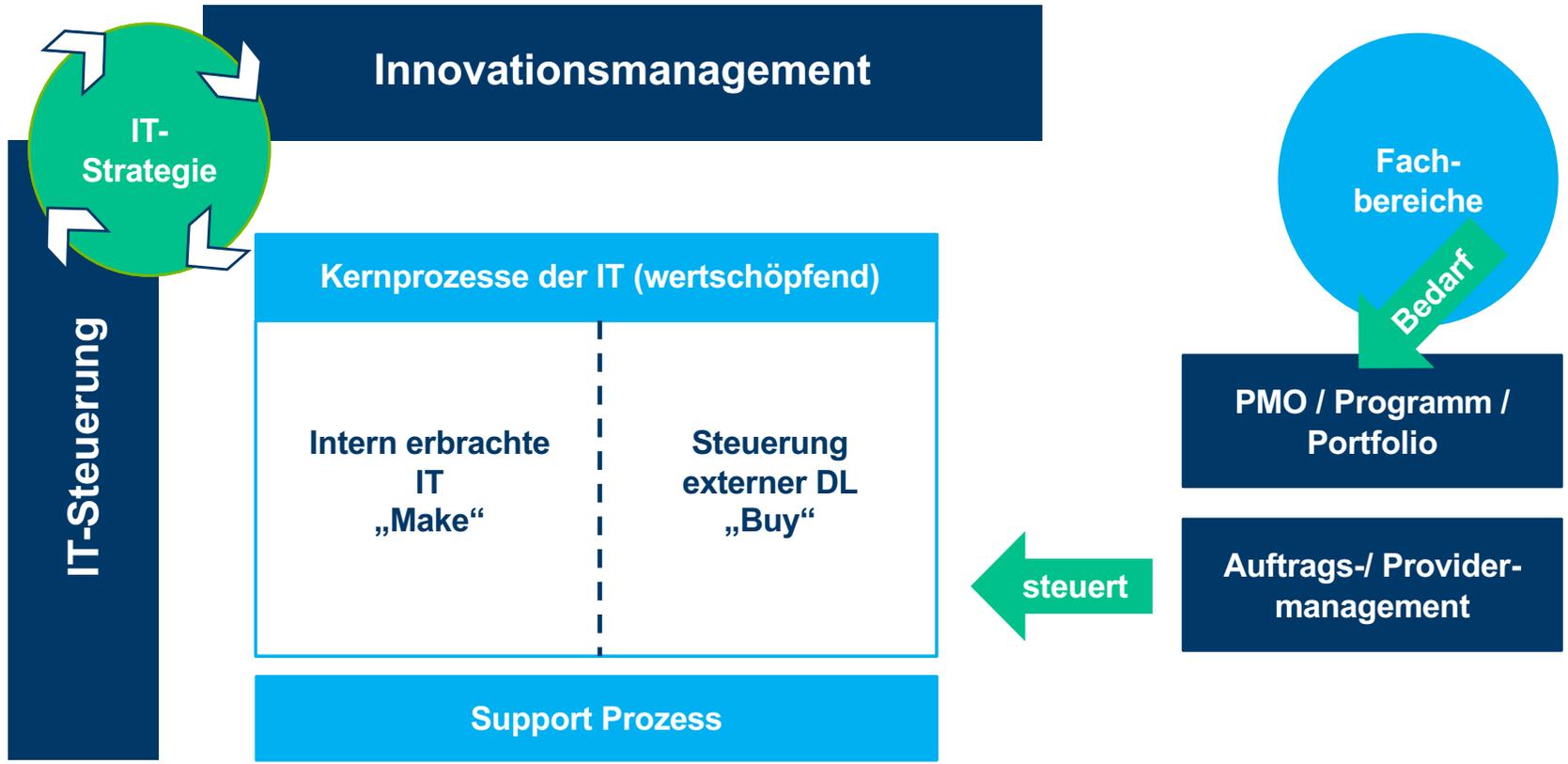
# Methodischer Ansatz PD

## Überblick Projektphasen

Phase	1 Analyse	2 Zielbild und Optionen	3 Konzept
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verständnis Ist-Zustand der IT und Potenziale zur Kooperation/Bündelung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zielbild für künftige IT-Aufstellung u. Optionen zur Ausgestaltung der IT-Steuerung u. der IT-Leistungserbringung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konkretisierung der priorisierten Optionen und Ergebnisdokumentation</li> </ul>
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse der heutigen IT-Strategie, der heutigen IT-Steuerung u. Organisation der IT-Leistungserbringung</li> <li>Analyse und Bewertung von Bündelungs- u. Kooperationspotenzialen der heutigen IT-Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erarbeitung strategisches Zielbild für die IT (Leitlinien)</li> <li>Erarbeitung und Bewertung von Optionen zur Ausgestaltung der IT-Steuerung u. IT-Leistungserbringung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konkretisierung der in Phase 2 priorisierten Optionen</li> <li>Beschreibung der Schritte zur Umsetzung</li> <li>Dokumentation der Ergebnisse (Konzepterarbeitung)</li> </ul>
Ergebnis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse der IT: Handlungsbedarfe inkl. Einschätzung von Bündelungs- und Kooperationspotenzialen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leitlinien für die IT-Entwicklung</li> <li>Optionen für die IT-Steuerung u. IT-Leistungserbringung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzept/Abschlussbericht mit Umsetzungsfahrplan</li> </ul>
	April	Mai	Juni

Quelle: Beratungsangebot PD.

# PD Zielbild (generisch)



▶ Anpassung des generischen Zielbildes

# Grundsätzliche Herangehensweise PD zur Bewertung der Handlungs- und Leistungsfähigkeit einer IT

## Erhebungsmethoden

- Dokumentensichtung
- Interviews
- Marktrecherche
- Vor Ort Besuch von Dienstleistern / Zweckverbänden
- Workshops
- Referenzbesuche



## Ergebnis der

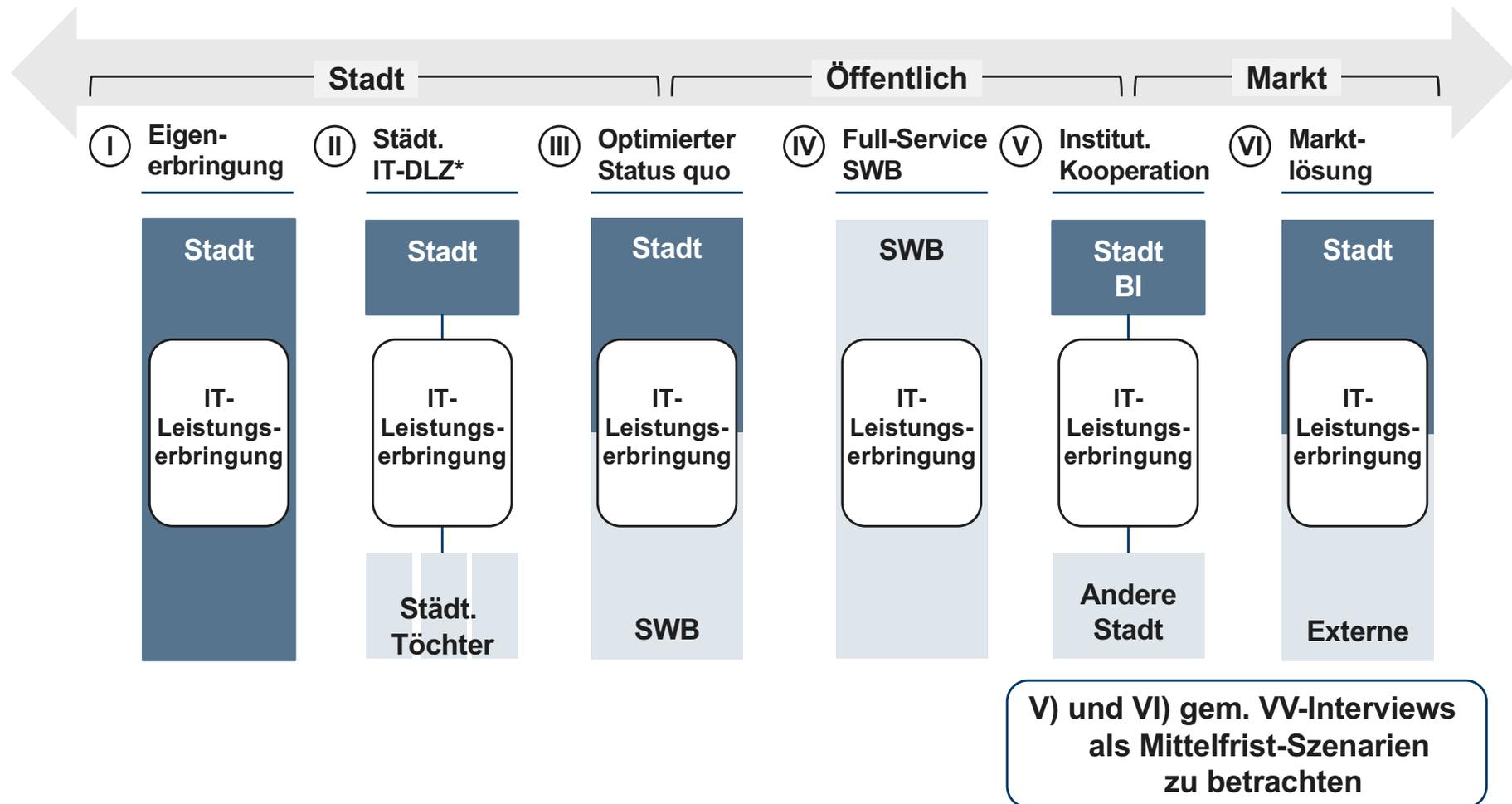
- **Leitlinien für die Ausrichtung der städtischen IT** entsprechend den beiden IT-Funktionsbereichen:
  1. **IT-Steuerung**
  2. **IT-Leistungserbringung**

**Details sind der Anlage zu entnehmen.**

Quelle: PD.

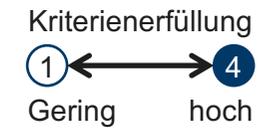
# Ausloten eines machbaren, wirtschaftlichen und strategisch zielführenden Zuschnitts des „MAKE-or-BUY“

Überblick Szenarienspektrum



\* IT-Dienstleistungszentrum

# Bewertungssystematik PD



Kriterium	I. Eigen- erbringung	II. Städtisches DLZ	III. Optimierter Status quo	IV. Full-Service SWB	V. Institut. Kooperation	VI. Markt- lösung
Wirtschaftliche Effekte						
Qualitative Effekte						
Steuerungs- möglichkeiten						
Flexibilität						
Geringe Umsetzungs- komplexität						
Zukunftsfähigkeit						
<b>Σ Punkte</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

# Konkretes Ergebnis: IT-Steuerung und -Leistungserbringung sind funktional und organisatorisch zu trennen

Kombinationsmöglichkeiten der Org.-Optionen

- ✓ Kombination möglich
- ! Abhängigkeiten zu berücksichtigen

		Optionen IT-Steuerung			
		A Stabstelle	B Eigenes IT-Amt	C Teil eines Amtes	D Kombimodell
Optionen IT-Leistungserbringung	I Eigen-erbringung	✓	!	!	!
	II Städtisches IT-DLZ	✓	✓	✓	✓
	III Optimierter Status quo	✓	!	!	!
	IV Full-Service SWB	✓	✓	✓	✓
	V Institut. Kooperation	✓	✓	✓	✓
	VI Marktlösung	✓	✓	✓	✓

**IT-Steuerung und -Leistungserbringung sind nicht in einer Organisationseinheit und auf einer -ebene zu verorten.**

# Abschließende Ergebnisse und Feststellung



## IT-Steuerung

- Funktionale Teilung IBB in Steuerung u. Leistungserbringung
- Überführung IBB in Kernverwaltung
- Generelle Neujustierung der Kooperation mit SWB
- Optimierung der Leistungserbringung zwischen Stadt und SWB
- Aufbau einer übergreifenden IT-Steuerung
- Anpassung Preismodell
- Ausfertigung einer belastbaren vertraglichen Grundlage
- **ES WURDE GUTE ARBEIT GELEISTET!**



## IT-Leistungserbringung



# Projektion der Szenarien auf einen Entwicklungshorizont = Ausblick für NRW

