

## Beschlussvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
<b>Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss</b>	19.09.2018	öffentlich
<b>Rat der Stadt Bielefeld</b>	27.09.2018	öffentlich

<b>Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)</b>	
<b>Abschluss öffentlich-rechtlicher Vereinbarungen mit der Stadt Arnsberg, der Stadt Münster und dem Kreis Lippe zur Übernahme von Telefonservices</b>	
<b>Betroffene Produktgruppe</b>	
11.01.24 (BürgerServiceCenter)	
<b>Beschlussvorschlag:</b>	
<p>Der Haupt-, Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss empfiehlt dem Rat den Abschlüssen der öffentlich-rechtlichen Vereinbarungen zuzustimmen.</p> <p>Der Rat stimmt den Abschlüssen der öffentlich-rechtlichen Vereinbarungen zu.</p>	
<b>Begründung:</b>	
<p>Die Stadt Bielefeld, die Stadt Arnsberg, die Stadt Münster und der Kreis Lippe sind Teilnehmer im Verbund der bundesweit einheitlichen Behördennummer 115. Die Stadt Bielefeld stellt dabei im Rahmen eines Test- und Probetriebes mit Hilfe des <b>BürgerServiceCenters (BSC)</b> die telefonische Erreichbarkeit der genannten Körperschaften über die Rufnummer 115 <u>in Tagesrandzeiten</u> sicher. Auf Grund positiver Erfahrungen soll diese interkommunale Zusammenarbeit formal festgeschrieben werden.</p> <p>Die Übernahme führt zu einer Verbesserung der Wirtschaftlichkeit im BSC, da insbesondere in den Tagesrandzeiten die Auslastung durch zusätzliche Anrufe aus den genannten Gebieten gesteigert wird.</p> <p>Die Rechte und Pflichten der Kooperationspartner sollen im Rahmen öffentlich-rechtlicher Vereinbarungen festgeschrieben werden (s. Anlage 1-3).</p>	
<b>Beigeordneter</b>	Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.
<b>Dr. Witthaus</b>	