

An den
Oberbürgermeister
der Stadt Bielefeld
Pit Clausen
Rathaus
33602 Bielefeld

Bielefeld, den 05.06.2018

**Antrag zum TOP 5 der FDP für die Sitzung des Rates der Stadt Bielefeld am 05.06.2018
„Ausweispapiere per Fahrradkurier – Neuer Service in der Bürgerberatung“**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Clausen,

gemäß § 11 der Geschäftsordnung des Rates der Stadt Bielefeld stellen wir zum Tagesordnungspunkt 5 nachfolgenden Antrag:

Der Rat der Stadt Bielefeld beschließt:

1. Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept für einen Kurierservice der Bürgerberatung, mit dem Ziel, dass anstatt beantragte Ausweisdokumente selbst abholen zu müssen, Bürgerinnen und Bürger die Zustellung per Fahrradkurier beauftragen können.
2. In einem vorher möglichst eng umrissenen Zeitraum sucht der Kurierservice die Bürgerinnen und Bürger zu Hause oder einer anderen Adresse (z.B. Arbeitsstelle) in Bielefeld auf. Sollte kein Austausch von Altdokumenten notwendig sein, kann auch eine Zustellung per Briefkasteneinwurf beauftragt werden. Altdokumente nimmt der Kurierdienst entgegen.
3. Die Leistung soll unter privaten Fahrradkurierern ausgeschrieben werden. Die Kosten sollen per pauschaler Gebühr gedeckt werden. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen BürgerIn und Kurierdienst.

Begründung:

Eine bürgerfreundliche Verwaltung zeichnet sich durch unkomplizierte und servicenahe Abläufe und Angebote aus. Die Überbringung beantragter Ausweisdokumente erspart einen weiteren Gang zur Bürgerberatung. Vorbild sind entsprechende Angebote in Düsseldorf, Karlsruhe oder Bonn. Seit 2014 besteht das Bonner Angebot „Radzfatz“ seit 2014. In Düsseldorf betragen die Kosten der Leistung „Flinke Pedale“, die direkt mit dem Kurierdienst abgerechnet werden, aktuell sechs Euro. In Karlsruhe besteht ein ähnliches Serviceangebot seit Dezember 2016. Dort ist mittlerweile zusätzlich auch ein Expressversand per Fahrradkurier möglich. Hier stellen Bürgerinnen und Bürger beim ersten Termin auf dem Amt

Altes Rathaus (Erdgeschoss, Zimmer 12)
Niederwall 25 • 33602 Bielefeld

eine Vollmacht aus, der Zustellung erfolgt dann sobald die Dokumente bei der Stadt eingegangen sind.
Bereits im ersten Jahr des Angebotes ergab sich eine Nutzerquote von 26%.
Weitere Informationen:

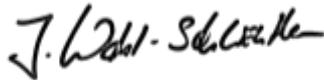
http://www.bonn.de/rat_verwaltung_buergerdienste/presseportal/pressemitteilungen/19864/index.html?lang=de

https://rp-online.de/nrw/staedte/duesseldorf/ausweise-per-fahrradkurier_aid-18893473

<https://www.karlsruhe.de/b4/buergerdienste/service.de>

<https://www.ka-news.de/region/karlsruhe/Karlsruhe~/Besonderer-Lieferservice-Stadt-bringt-Reisepass-und-Ausweis-per-Rad;art6066,2011224>

Mit freundlichen Grüßen



Jasmin Wahl-Schwentker
Vorsitzende der FDP im Rat der Stadt Bielefeld