

Rat der Stadt Bielefeld am 07.06.2018

Nachtrag zum TOP 5 - Bericht zur aktuellen Situation in der Bürgerberatung

Hier: Informationen aus der Gremienbeteiligung

Gremium	Sitzung am	Beschlusstext, sofern gefasst
Bezirksvertretung Gadderbaum	03.05.2018	1. Die geplante Nachmittagsöffnung der Bürgerberatung in Gadderbaum wird an einem Nachmittag von 14:00-18:00 Uhr festgelegt. 2. Nach dem erfolgten Ausbau des Terminangebots und dem Ausbau der Online-Dienste erfolgt zuerst eine Auswertung des neuen Kundenverhaltens. Auf dieser Grundlage wird über die zukünftigen Öffnungszeiten entschieden.
Bezirksvertretung Mitte	03.05.2018	Die Bezirksvertretung nimmt die Vorlage zur Kenntnis.
Bezirksvertretung Schildesche	03.05.2018	Die Bezirksvertretung regt folgende Punkte an: • Verschiebung der Nachmittagsöffnung auf 16 – 18 Uhr • Neben der Terminvergabe Beibehaltung auch freier Sprechzeiten • Einrichtung eines Akutschalters
Bezirksvertretung Stieghorst	03.05.2018	Die Bezirksvertretung Stieghorst bittet Oberbürgermeister Clausen um die Wiedereinführung der alten Öffnungszeiten (= 24 Stunden statt aktuell 6 Stunden) in der Bürgerberatung Hillegossen.
Seniorenrat	16.05.2018	Der Seniorenrat empfiehlt und der Oberbürgermeister beschließt und setzt um, • dass in allen Stadtteilen Beratungsstellen für die Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stehen, • die Öffnungszeiten in den Beratungsstellen dem Nutzerverhalten angepasst werden (mindestens 1 x wöchentlich von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr), • neben den Online-Terminen und telefonischen Terminvereinbarungen auch spontan Termine zur persönlichen Beratung vereinbart und wahrgenommen werden können, • dass alle Bürgerinnen und Bürger über alle Möglichkeiten der Erreichbarkeit der Bürgerberatung angemessen und umfassend informiert werden.
Bezirksvertretung Senne	16.05.2018	Die Bezirksvertretung nimmt die Vorlage zur Kenntnis.
Bezirksvertretung Brackwede	17.05.2018	Die Bezirksvertretung nimmt die Vorlage zur Kenntnis.

Bezirksvertretung Heepen	17.05.2018	Die Bezirksvertretung begrüßt die Bemühungen der Verwaltung um ein bürgerfreundliches Konzept, dass die Nutzung technischer Möglichkeiten, wie z. B. die Einführung eines Terminvergabesystems oder verschiedene Online-Angebote umfasst. Sie bittet Herrn Oberbürgermeister Clausen, bis zu einer Evaluation der Wirkung der geplanten Maßnahmen die alten Öffnungszeiten wieder einzuführen. Die Ergebnisse der Evaluation sind den politischen Gremien vorzustellen. Auf der Grundlage der Ergebnisse sollte dann eine Entscheidung im Hinblick auf ein bedarfsorientiertes, flexibles und dezentrales Angebot, das sowohl die Ausweitung als auch die Einschränkung des Angebotes beinhalten kann, getroffen werden.
Bezirksvertretung Dornberg	17.05.2018	Die Bezirksvertretung Dornberg fordert den Oberbürgermeister der Stadt Bielefeld auf, 1. für die Filiale der Bürgerberatung im Bürgerzentrum Amt Dornberg eine Nachmittagsöffnungszeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr einzurichten, 2. in der kommenden Evaluationsphase und im Hinblick auf die perspektivische Online-Terminvergabe darzulegen, an welchen konkreten Terminen die Bürgerinnen und Bürger tatsächlich interessiert sind und 3. auch weiterhin ein Angebot an frei verfügbaren Terminen ohne Anmeldung vorzuhalten.
Bezirksvertretung Jöllenbeck	17.05.2018	Die Bezirksvertretung nimmt die Vorlage zur Kenntnis.
Bezirksvertretung Sennestadt	17.05.2018	Die Bezirksvertretung nimmt die Vorlage zur Kenntnis.
Beirat für Behindertenfragen	30.05.2018	Der Beirat für Behindertenfragen nimmt die Vorlage zur Kenntnis.
Haupt- Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss	30.05.2018	Der Haupt- Wirtschaftsförderungs- und Beteiligungsausschuss nimmt die Vorlage zur Kenntnis
Rat der Stadt Bielefeld	07.06.2018	./.