



Stadtbezirk Gadderbaum

Drucksachen-Nr. 6351/2014-2020
Datum: 12.03.2018

**An die Bezirksbürgermeisterin als Vorsitzende der
Bezirksvertretung Gadderbaum**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Gadderbaum	22.03.2018	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Perspektive in der Bürgerberatung

Text der Anfrage:

Welche Planungen gibt es, die Bürgerberatung Gadderbaum so auszustatten, dass Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern zeitnah und ohne übermäßige Wartezeit erledigt werden können?

Begründung:

Die Öffnungszeiten der Bürgerberatungen wurden aus Haushaltsgründen reduziert mit dem Hinweis, dass bei vollendeter Renovierung der Bürgerberatung im Rathaus das Online-Angebot soweit verbessert würde, dass die Wartezeiten insgesamt akzeptabel würden.

Fakt ist jedoch, dass es zu langen Wartezeiten während der Öffnungszeiten der Bürgerberatung kommt und Online-Anfragen erst nach mehreren Wochen beantwortet werden.

Es wird berichtet, dass viele Bürgerinnen und Bürger die Bürgerberatung wieder verlassen, nachdem sie gesehen haben, dass sie eine lange Schlange von Wartenden vor sich haben und deshalb mehrere Versuche benötigen, um ihre Angelegenheiten zu erledigen.

Weiter wird berichtet, dass Online-Anfragen für Meldeauskünfte nach fünf Wochen noch nicht beantwortet wurden mit dem Hinweis, dass man noch ca. sieben Wochen Rückstand habe.

Generell gilt die dargestellte Problematik im Übrigen für alle Bürgerberatungen, und nicht nur für Gadderbaum.

Unterschrift

gez.
Heimbeck