

Sehr geehrtes Service Team von Mobiel,  
sehr geehrte Bieta Mitarbeiter,  
es hatte in der Vergangenheit ja viele Probleme mit dem AST Taxi vom Sennestadthaus aus gegeben.  
Doch seit einiger Zeit hat es ganz gut mit dem AST Taxi vom Sennestadthaus Richtung Dalbke funktioniert.

Wir haben diesen Service in den letzten Monaten mehrfach genutzt und es hat war das Taxi auch schon vor Ort wenn wir mit dem Bus ankamen. Nur einmal mussten wir wenige Minuten warten.  
Gern nutzen wir die öffentlichen Verkehrsmittel, besonders wenn wir Besuch haben, um gemütlich und sicher in die Stadt und auch wieder nach Hause zu kommen.

Aber letzten Freitag ist es mal wieder richtig danebengegangen.

In der Nacht von Freitag den 20.10.2017 auf Samstag den 21.10.2017 habe ich um ca. 00:05Uhr die AST Nummer bei der Bieta angerufen und ein AST Taxi zu 00:40Uhr zum Sennestadthaus bestellt. Da ja bisher alles gut funktioniert hatte, freuten wir uns auf das schon wartende Taxi, als wir am Sennestadthaus ankamen. Leider war kein Taxi weit und breit zu sehen.

Um ca:00:45Uhr habe ich nochmal bei der Bieta unter der AST Nummer angerufen, um zu fragen, wann wir mit dem AST Taxi rechnen können.

Eine nette Dame hat mir nur unmissverständlich klar gemacht, dass sie mir kein Taxi schicken kann. Sie würde auch nicht sehen, dass ein Taxi in den nächsten 20 bis 30min für uns irgendwo zur Verfügung stehen würde.

Diese Aussage bekommt man nach gut einer Dreiviertelstunde nach Bestellung des AST Taxis. Das ist ein unhaltbarer Zustand.

Wir standen nun zusammen mit unserem Besuch dort wie bestellt und nicht abgeholt.

Und das am Sennestadthaus.

Vorm REWE lautstark agierende und rumlungernde Jugendliche und junge Männer in nicht unerheblicher Anzahl machten uns schon Gedanken, ob wir nicht in deren Beuteschema passen.

Da wir zu viert waren, war es vermutlich nicht ganz so problematisch. Man hat uns zu unserem Vorteil nicht beachtet. Aber 2 Damen und 2 ältere Herren hätten mit Sicherheit nichts gegen 20 -30 Jugendliche ausrichten können.

Was würde wohl in einem solchen Fall mit einzeln reisenden Frauen und auch Männern passieren?

Wir konnten uns dann mit einem Anruf bei Taxi Joachim helfen.

Leider auch nicht sofort und somit mussten wir uns noch ca. 15min gedulden, bis wir aus der prekären Lage befreit wurden.

Auch in der Zeit war immer noch kein Ast Taxi zu sehen.

Gern würde ich von Ihnen erfahren, wie Sie diese unhaltbaren Zustände abstellen wollen.

Nachfolgend nochmal die Texte zu Ihrer Erinnerung, die man im Internet auf der MOBIEL und BIETA Seite dort zum AST Taxi findet.

Sorgen Sie doch bitte dafür, dass das auch eingehalten wird.

Ansonsten wäre das System AST Taxi ja bloß ein Lachnummer.

Bei dem ganzen System AST Taxi fehlt der Rechtsanspruch der Besteller auf ein pünktliches AST Taxi.

„Anschluss bis vor die Haustür

Bitte teilen Sie Ihrer Fahrerin beziehungsweise Ihrem Fahrer sofort nach dem Einstieg in StadtBahn und Bus Ihren gewünschten Anruf-Sammel-Taxi-Umsteigepunkt und Ihr Fahrtziel mit. An Ihrem Umsteigepunkt können Sie dann direkt in ein AST einsteigen, das Sie bis vor Ihre Haustür bringt.

Oder Sie fahren mit dem AST von Ihrer Start-Haltestelle direkt zur StadtBahn, zum Bus oder zu einem beliebigen Fahrtziel innerhalb Ihres AST-Gebietes.

Bestellen Sie Ihr AST bitte bis 30 Minuten vor Fahrtantritt bei der BIETA (Bielefelder Funk-Taxi-Zentrale), Telefon (05 21) 97 11 01.“

„So fahren Sie mit AST

Nach dem Einstieg in die Straßenbahn bzw. den Bus von moBiel teilen Sie dem Fahrer Ihr Anruf-Sammel-Taxi-Fahrtziel mit. Am Umsteigepunkt können Sie dann direkt in eines unserer AnrufSammelTaxi einsteigen.

Da Taxi bringt Sie dann bis zu Ihrer Haustür.

Sie können aber auch mit dem AST von Ihrer Start-Haltestelle direkt zur StadtBahn, zum Bus oder zu einem beliebigen Fahrtziel innerhalb Ihres AST-Gebietes fahren.

Bestellen Sie das AST bitte 20 bis 30 Minuten vor Fahrtantritt bei uns. Telefon (05 21) 97 11 01.“

Mit freundlichen Grüßen

With best regards

---

Udo Buse  
Am Menkebach 9  
33689 Bielefeld  
Germany

Sehr geehrter Herr Buse,

wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch die gescheiterte AST-Fahrt vom Sennestadthaus widerfahren sind.

Wie Sie leider auch schon erfahren haben, hat die BIETA Probleme, den vertragsgemäß vereinbarten AST-Verkehr in Sennestadt zuverlässig durchzuführen.

In den letzten Jahren gab es bereits mehrfache Versuche, die Durchführung des AST-Verkehr im Bielefelder Süden zu verbessern.

Leider konnte weder mit der BIETA noch mit örtlichen Taxiunternehmen eine dauerhaft zuverlässige und wirtschaftlich vertretbare AST-Lösung in Sennestadt gefunden werden.

Damit der Bielefelder AST-Verkehr, insbesondere im Bielefelder Süden, zukünftig wieder zuverlässig funktioniert, soll dieser kurzfristig umstrukturiert und auch die Durchführung neu verhandelt werden.

Wir bitten so lange um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

moBiel GmbH

i.A. Jörg Landwehr

Grundsatz- & Netzplanung (VN)