

Professionalisierung der Auftraggeber-Auftragnehmer- Beziehung der städtischen IT

Stadt Bielefeld

IBB Betriebsausschuss

17.10.2017



Ausgangslage: Die Ergebnisse des strategischen Projektes zur Neuausrichtung der städtischen IT der Stadt Bielefeld

Aufbau bzw. Optimierung der städtischen IT Steuerung

- Erarbeitung und Abstimmung von IT Steuerungsleitlinien, angelehnt an dem Rahmenwerk der städtischen IT
- Festlegung der IT Steuerungsebenen bzw. entsprechenden Entscheidungsgremien im Zielbild inklusive korrespondierenden Kernaufgaben, notwendigen Kapazitäten und organisatorischer Verortung

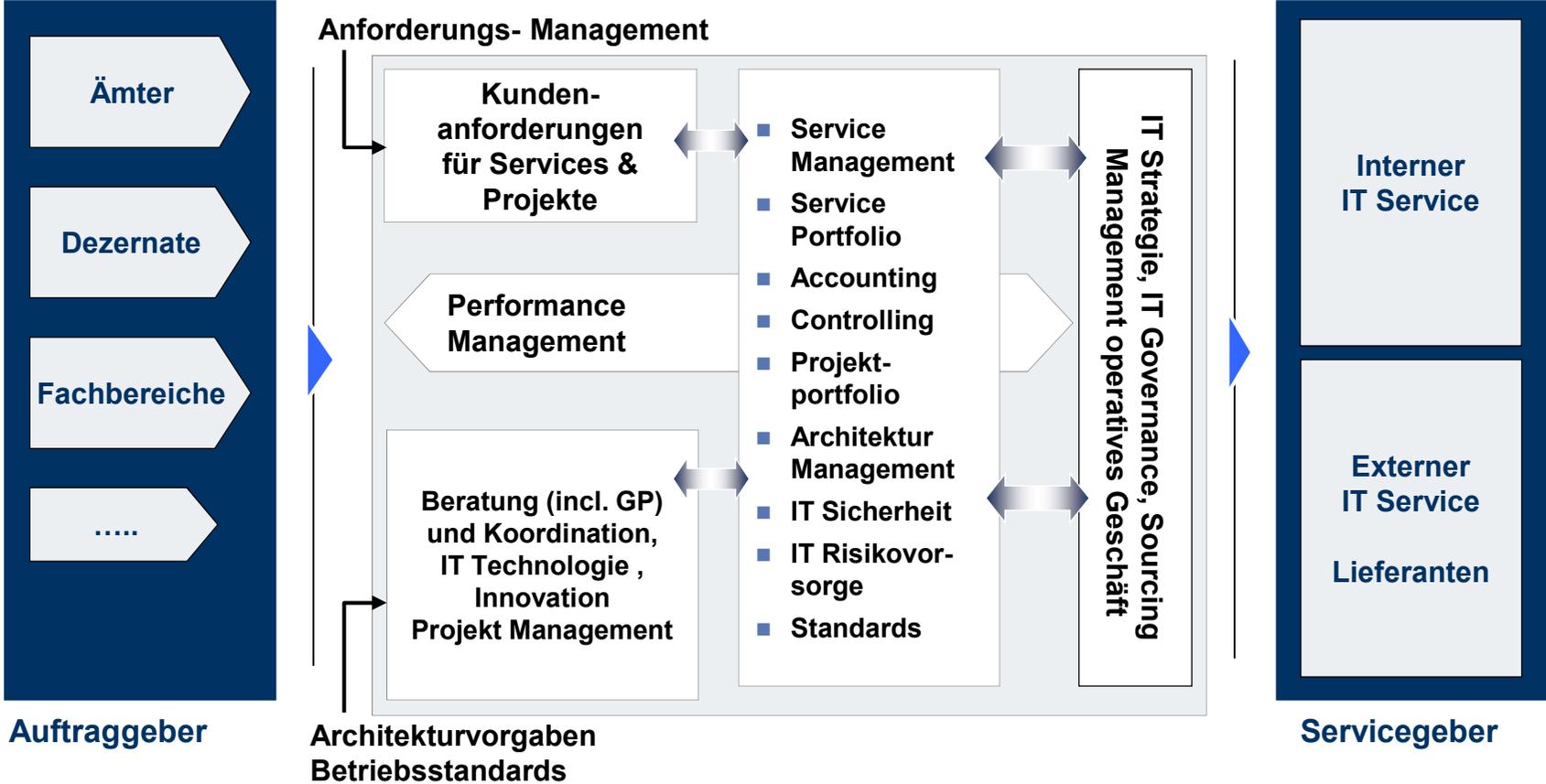
Neuausrichtung der IT Leistungserbringung

- Formulierung von Prämissen zur zukünftigen IT Leistungserbringung, inklusive klarer Zuordnung von Verantwortlichkeiten und Kostentransparenz
- Konzeptionelle Erarbeitung eines optimalen Szenarios zur Leistungserbringung mit Ansätzen zur **Verbesserung des Status Quo bzgl. Fertigungstiefe, Aufgabenverteilung und Optimierung der Leistungsbeziehung**

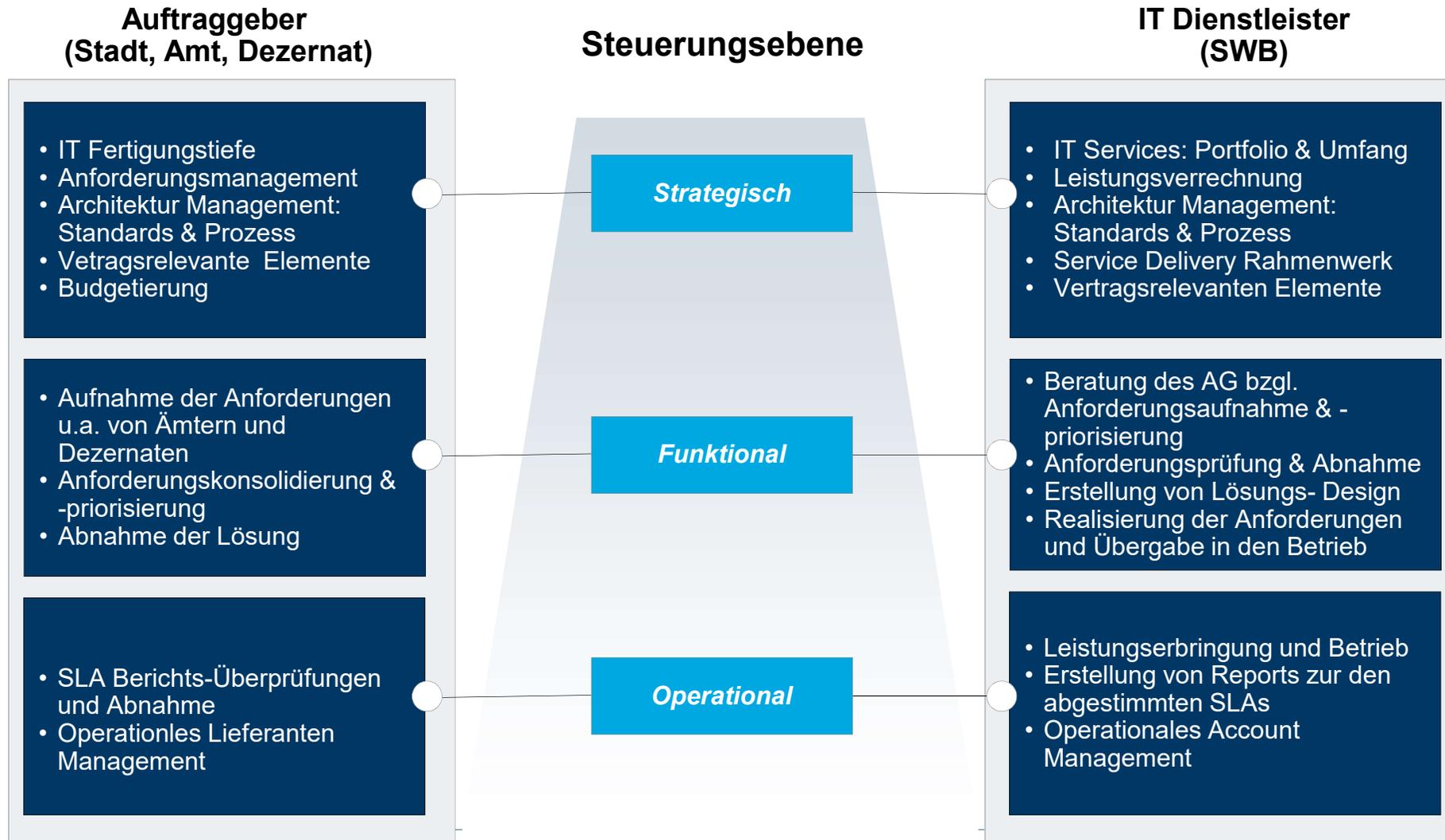


Projektauftrag: Optimierung der Leistungsbeziehung zwischen dem IT Auftraggeber (Stadt, Dezernat, Amt und EBE) und dem IT Auftragnehmer SWB.

Übergreifende Vorgehensweise für die Optimierung der AG/AN Beziehung: Allgemeines Rahmenwerk



Übergreifende Vorgehensweise für die Optimierung der AG/AN Beziehung



Übergreifende Vorgehensweise für die Optimierung der AG/AN Beziehung. Abgestimmte Strukturierung der Arbeitspakete

1

Arbeitspaket IT Services:

- IT Produkt/Service Portfolio
- Service Steckbrief, Leistungsschein
- Abgestimmte SLAs
- Leistungsverrechnungsmodelle
- Externe Benchmarking (TCO)

2

Arbeitspaket IT Steuerung:

- Anforderung-Management (Aufnahme, Konsolidierung & Priorisierung)
- IT Projektportfolio Management
- IT Controlling, KPIs
- Account versus Lieferant Management

3

Arbeitspaket: Standards & Architektur

- IT Standards, Infrastruktur, Daten & Anwendungen, Workflows, etc
- Architektur Management Prozess: Entscheidungsgremien, Ausnahmenregelung, etc.

4

Arbeitspaket IT Dienstleistungserbringung:

- Operative Leistungserbringung
- IT Service Delivery Prozesse
- Design, Validierung & AbnahmeprozEDUREN
- Operationales Handbuch
- Berichtswesen

5

Arbeitspaket IT Dienstleistungsvertrag:

- Vertragsmodell (z.B. Rahmenvertrag)
- Festgelegte SLAs
- Kündigungsklauseln
- Exklusivitätsklauseln
- etc.

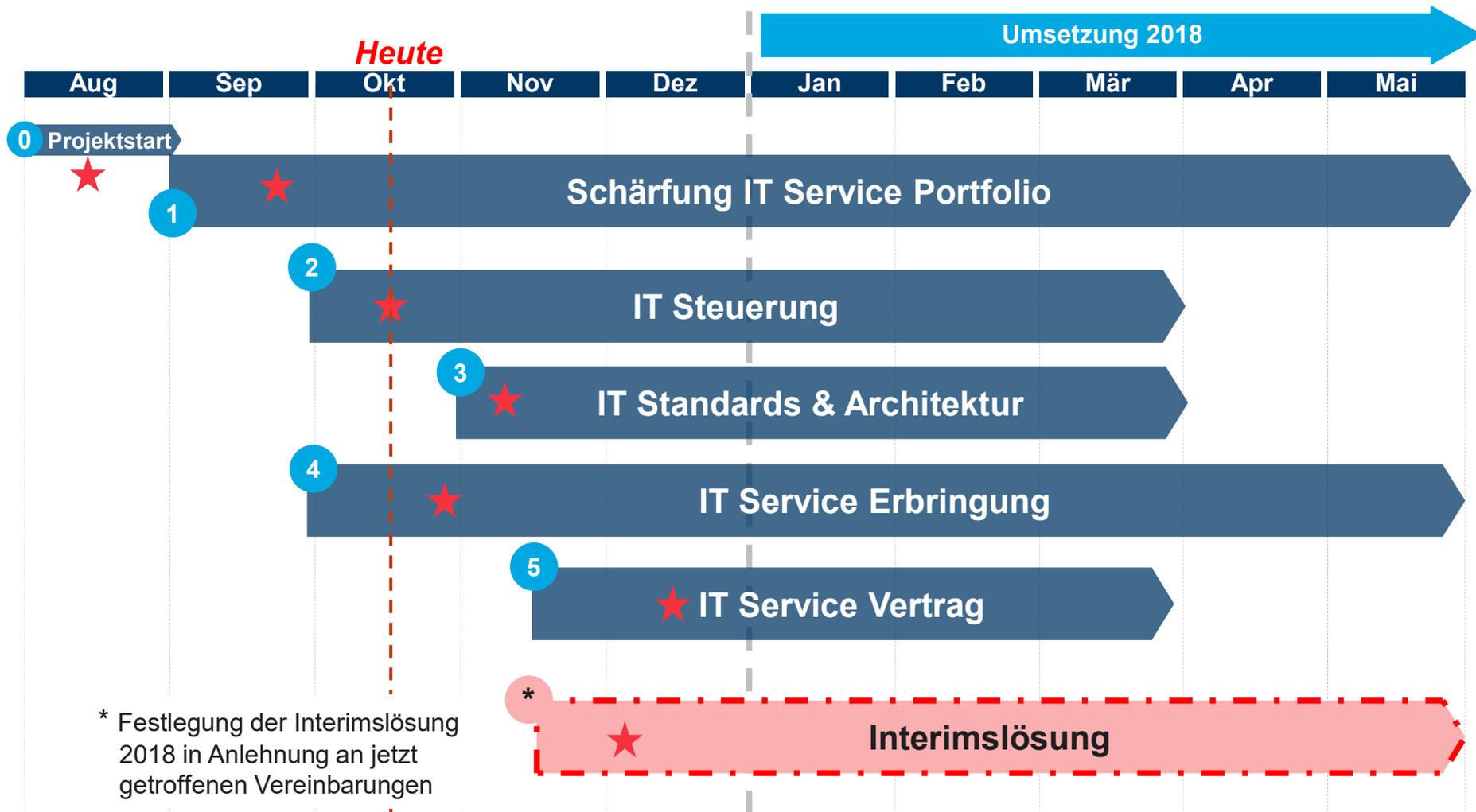
Planung des Vorhabens: Konzeption und Umsetzung

- A** Ziel war es diese Arbeiten bis Mitte 2017 abzuschließen.
- B** Die Auftaktveranstaltung mit allen Parteien konnte erst am 15.08.2017 durchgeführt werden.



Die grobe Zeitplanung hat ergeben, dass die abschließende Entwicklung neuer vertraglicher Grundlagen und die damit verbundenen Arbeiten trotz des **großen Engagements auf allen Seiten (Stadt, Stadtwerke und PD)** mindestens bis Mitte 2018 dauern werden.

Entwurf zur Zeitplanung: Die Umsetzungsphase in 2018 und ein mögliches zusätzliches Arbeitspaket zur Entwicklung einer Interimslösung



* Festlegung der Interimslösung 2018 in Anlehnung an jetzt getroffenen Vereinbarungen

Das Vorhaben hat das Ziel, alle Elemente zu untersuchen und ggf. anzupassen, um die vertraglichen Regelungen zu den IT Services zu professionalisieren und Transparenz zu schaffen.

Erfolgte Aktivitäten bis heute

- Die gemeinsame Projektorganisation ist für die Arbeitspakete identifiziert und befähigt worden.
- Ein gemeinsames Verständnis über die Zielsetzung und die zu verwendete Methodik ist erreicht.
- Eine Vorlage für eine ‚marktübliche‘ Strukturierung und Beschreibung der IT Services ist mit dem Auftraggeber & Auftragnehmer erarbeitet.
- Eine Methodik zur Leistungsverrechnung wurde von PD vorgestellt

Geplante Folgeaktivitäten

- Diskussion und Abstimmung der implementierten IT Standards und Diskussion des heutigen Standardisierungsgrads.
- Überprüfung der IT Dienstleistungserbringung des Auftragnehmers bezüglich Erbringungsfähigkeit und Effizienz.
- Diskussion des gültigen IT Service Vertrags und Anpassung der Vertragselemente basierend auf den neuen Erkenntnissen.

Heutige Aktivitäten (Workshop 17.10.2017 zur IT Steuerung):

- Aufnahme der existierenden Mechanismen zur IT Steuerung und IT Governance
- Abstimmung über notwendige Entscheidungsgremien zu den unterschiedlichen IT Steuerung Disziplinen (IT Anforderung-Management, IT Projektportfolio-Management, IT Controlling)
- Diskussion der notwendigen Maßnahmen zur Operationalisierung der angepassten Gremienstrukturen
- Identifizierung von potentiellen Anpassungen in der IT Steuerung insbesondere im Account- und Lieferantenmanagement