

1. Mängel LITTLE BIRD

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Mangel wirkt sich aus auf ...	Mangelbewertung (unter Beachtung Ausmaß und Bedeutung)	Stand Mangelbehebung Ende Februar 2018?	Ggfs. Anmerkungen
1	Kommunikation	Fehlende Rückmeldungen zu Fehlermeldungen und Supportanfragen.	Kitaleitungen, Träger, Verwaltung			Die verzögerte Rückmeldung in der Kette LITTLE BIRD – regioIT - Jugendamt – Träger hat in der Vergangenheit dazu geführt, dass die Träger die kostenpflichtige Hotline von LITTLE BIRD in Anspruch genommen haben. Vereinbarung wurde, dass die Träger sich ausschließlich an das Jugendamt wenden und von dort alles Weitere koordiniert wird.
2	Kalender-Funktion	Datums-Eingaben werden nur bei Einhaltung eines bestimmten Datenformats zuverlässig erkannt. Das kann zu Fehleingaben führen.	Kitaleitungen, Träger, Verwaltung			
3	Weiterverarbeitung von Daten nach Export	Bei Weiterverarbeitung von Daten nach Export in Excel stehen nicht alle Excel-Funktionen zur Verfügung.	Kitaleitungen, Träger, Verwaltung			Ob es sich hierbei um einen LITTLE BIRD-Fehler oder ein grundsätzliches Excel-Problem handelt, wird derzeit noch geprüft.
4	Dokumentenerstellung	Bei der Erstellung von Dokumenten kommt es zu Problemen mit der Formatierung.	Kitaleitungen, Träger, Verwaltung			
5	Fehlende E-Mail-Vorschau	Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung steht keine E-Mail-Vorschau zur Verfügung.	Kitaleitungen, Träger			

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Mangel wirkt sich aus auf ...	Mangelbewertung (unter Beachtung Ausmaß und Bedeutung)	Stand Mangelbehebung Ende Februar 2018?	Ggfs. Anmerkungen
6	Bedarfsstatistik	Die Erstellung der Bedarfsstatistik erfordert eine Nachbearbeitung der von LITTLE BIRD zur Verfügung gestellten Daten.	Verwaltung			
7	Ähnlichkeitssuche/ Dublettenbereinigung	Die Ähnlichkeitssuche/ Dublettenbereinigung führt zu unbefriedigenden Ergebnissen.	Vor allem Verwaltung In den Fällen, in denen es sich tatsächlich um Dubletten handelt, auch Kitaleitungen, Träger			
8	Sperrmechanismus bei Wechseltormerkungen	Der Sperrmechanismus bei Wechseltormerkungen funktioniert nicht.	Kitaleitungen, Träger, Verwaltung			

2. Verbesserungsvorschläge für die Anwendung von LITTLE BIRD

2.1 ... im Hinblick auf eine Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Bewertung der Bedeutsamkeit	Weiteres Vorgehen unter Berücksichtigung Kosten/Nutzen (muss, kann, soll)
1	Aufbereitung der Daten für Landesstatistik	Versehentlich unterbliebene Einträge führen dazu, dass der Datenimport im Rahmen der Landesstatistik fehlschlägt. Hier könnten maschinell erzeugte Warnhinweise die Arbeit unterstützen.		
2	Zusätzliche Felder in der Ansicht Vormerkungen	Angeregt wird die Aufnahme Alter des Kindes zum 01.11. zum 01.03. zum 30.09.	Anregung wird nicht von allen Arbeitsgruppenmitgliedern befürwortet. Es wird befürchtet, dass die Darstellung durch zusätzliche Felder zu unübersichtlich wird. Eine Altersdarstellung ist durch eine Filterung der Kinder zum Stichtag mit geringem Aufwand möglich	
3	Reduzierung des Aufwands bei Ablehnung von Vormerkungen	Sofern mangels Kapazität für vorgemerkte Kinder kein Platzangebot möglich ist, wird der für die vor Ablehnung einer Vormerkung notwendige Übernahme einer Portalvormerkung notwendige Aufwand als zu hoch eingeschätzt. Eine „Schnellübernahme“ sollte ermöglicht werden. Keine Bereitschaft der Nutzerinnen und Nutzer, Daten zu prüfen und zu pflegen, wenn bereits feststeht, dass für ein Kind kein Platz zur Verfügung gestellt werden kann		
4	Handling Dublettenprüfung	Das Fenster bei der Dublettenprüfung ist nicht verschiebbar und verdeckt daher die zu vergleichenden Einträge.		
5	Mehrsprachigkeit	Die Erläuterung bestimmter Fachausdrücke in anderen Sprachen würde den Eltern bei der Eingabe helfen.		

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Bewertung der Bedeutsamkeit	Weiteres Vorgehen unter Berücksichtigung Kosten/Nutzen (muss, kann, soll)
6	Mailadressenexport	Gewünscht wird eine Möglichkeit, Mailadressen aus den Vertragsdaten zu exportieren.		Über den individuellen Export ist das heute bereits möglich. Bei LITTLE BIRD könnte aber angeregt werden, die Funktion auch im Schnellexport zur Verfügung zu stellen.

2.2 ... sonstige Verbesserungsvorschläge

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Bewertung der Bedeutsamkeit	Weiteres Vorgehen unter Berücksichtigung Kosten/Nutzen (muss, kann, soll)
1	Übermittlungshinweis für Eltern bei der Annahme einer Reservierungszusage	Eltern sollten einen Übermittlungshinweis erhalten, da viele Eltern derzeit telefonisch nachfragen, ob ihre Annahmeerklärung eingegangen ist.		
2	Erreichbarkeit des LITTLE BIRD Supports im Jugendamt	Die Mitarbeiterinnen haben verschiedene Aufgaben und sind deshalb telefonisch nicht permanent erreichbar.		Es ist vereinbart worden, dass Support-Anfragen vorrangig per Mail erfolgen. Diese werden zeitnah abgearbeitet. Die Möglichkeit der Einrichtung einer festen telefonischen Sprechzeit für Akut-Anfragen wird geprüft.
3	Schnittstellenprobleme	Es wird eine bidirektionale Schnittstelle zwischen LITTLE BIRD und den von den Trägern eingesetzten Verwaltungssoftware-Produkten gefordert. Die Schnittstelle zur von einigen Trägern eingesetzten Verwaltungssoftware Kitathek funktioniert seit dem Update auf 2.0 nicht mehr.		Der weitere Umgang mit diesem Thema wird in der nächsten AG LITTLE BIRD besprochen.
4	Zusätzliche Pflichtfelder für Eingaben durch die Eltern	Der Weg, über den Eltern im weiteren Prozess kontaktiert werden wollen, ist von ihnen verbindlich auszuwählen. Bei gemeinsamem Sorgerecht muss der zweite Sorgeberechtigte eingegeben werden.		
5	Plausibilitätsprüfung	Bei der Zuordnung von Kindern zu Gruppenformen sollte eine Plausibilitätsprüfung erfolgen, ob das Alter des Kindes zur ausgewählten Gruppenform passt.		
6	Stammdatenänderungen durch die Eltern (nach erfolgter Vormerkung)	Gewünscht wird eine Möglichkeit, dass Eltern ihre Stammdaten selber online aktualisieren können (z.B. Geburtsdatum für bei Vormerkung noch nicht geborene Kinder nacherfassen)		

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Bewertung der Bedeutsamkeit	Weiteres Vorgehen unter Berücksichtigung Kosten/Nutzen (muss, kann, soll)
7	Stammdatenänderungen durch die Eltern (nach der Übernahme der Vormerkung)	Gewünscht wird eine Möglichkeit, dass Eltern ihre Stammdaten auch nach Übernahme der Vormerkung selber online aktualisieren können (z.B. Adressenwechsel)		
8	Vormerkung für Kinder mit heilpädagogischem Förderbedarf	Keine Erfassungsmöglichkeit für Kinder mit heilpädagogischem Förderbedarf		Betrifft nur ca. 5 von ca. 200 Kitas.
9	Priorisierung Vormerkungen	Verzicht auf eine Priorisierung der Elternwünsche.		Einzelmeinung innerhalb der AG LITTLE BIRD.
10	Weitere Module von LITTLE BIRD	LITTLE BIRD bietet weitere Module (Mitarbeiterverwaltung, Elternbeitragsbearbeitung) an, die in Bielefeld aber nicht zum Einsatz gelangen.		Die Entscheidung über den Einsatz des Moduls Mitarbeiterverwaltung muss jeder Träger für sich treffen. Da das zur Elternbeitragsberechnung eingesetzte Programm mit diversen anderen Fachanwendungen verknüpft ist, ist der Einsatz des LITTLE BIRD-Moduls Elternbeitragsbearbeitung ohne inhaltliche Prüfung verworfen worden.
11	Übermittlung wichtiger Informationen an Kitaleitungen	Wiedereinführung von Informationsmails mit Support-Hinweisen		

3. Fortbildungsbedarfe für die Anwendung von LITTLE BIRD

Nr.	Stichwort	Kurzbeschreibung	Weiteres Vorgehen
1	Regelmäßiges, kontinuierliches Schulungsangebot	Beispiel: Jeden Monat ein Schulungstag	
2	Inhalte	Berücksichtigung unterschiedlicher Bedarfe (Anfänger, Fortgeschrittene)	