



# W BI

## Datenschutz:

Mit dem selbstständigen Anlegen eines Online-Suchprofils erklären sich die Eltern mit den entsprechenden Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Eine Übertragung der Daten aus dem Onlineportal in die für Bielefeld angelegte, mehrfach gesicherte Verwaltungssoftware erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Nutzer. Es findet keine Datenvorhaltung im Onlineportal statt.

Die erfassten, personenbezogenen Daten verbleiben innerhalb dieser gesicherten Software und werden ausschließlich zur Verwaltung von Betreuungsverträgen genutzt.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Ein ausführliches Verzeichnisse nach § 8 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen wurde vom Datenschutzbeauftragten der Stadt Bielefeld geprüft, genehmigt und ist öffentlich einsehbar.

**Ohne Einwilligung der Betroffenen erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte.**

## Ihre Ansprechpartnerinnen

### Stadtverwaltung Bielefeld

Amt für Jugend und Familie  
– Jugendamt –  
Geschäftsbereich Verwaltung  
E-Mail-Kontakt:  
SupportLittleBird@bielefeld.de

### Britta Augustin

Neues Rathaus, Niederwall 23  
4. Etage, Flur G Zimmer, G432a  
Telefon: 0521 51-5797

### Sonja Feldbauer

Neues Rathaus, Niederwall 23  
4. Etage, Flur G, Zimmer G434  
Telefon: 0521 51-3793

<https://portal.little-bird.de>

## Herausgeber

**W  
BI** Stadt Bielefeld  
– Jugendamt –  
Tagesbetreuung für Kinder

**Verantwortlich für den Inhalt:** Georg Epp  
**Bilder und Grafiken:** Little Bird GmbH  
(GF: Anke Odrig, AG Berlin – HRB 123769 B)



# Tagesbetreuung für Kinder in Bielefeld

<https://portal.little-bird.de>



**Die zentrale Anmeldung für  
Kindertageseinrichtungen  
und Kindertagespflegen**



### Warum ein Elternportal?

- ▶ Damit finden Sie **einfach, übersichtlich und unkompliziert** Kinderbetreuungseinrichtungen in Bielefeld.
- ▶ Damit können Sie die **Anfrage nach einem Betreuungsplatz direkt und jederzeit** vom Computer aus erledigen.
- ▶ Damit wird Ihr Zeitaufwand minimiert und **aufwändiges Formulare ausfüllen** erspart.

### Was beinhaltet das Elternportal?

- ▶ **Informationen** über Kinderbetreuungseinrichtungen und Tagespflegepersonen in Bielefeld, wie z. B. Betreuungsformen, Kontaktdaten, pädagogische und Aktivitäten-Angebote.
- ▶ Die Möglichkeit, sich einen Account und ein eigenes Suchprofil anzulegen, um sich bei den gewünschten Einrichtungen ganz einfach **online um einen Platz zu bewerben**.
- ▶ Den **Überblick über laufende Anfragen** und das Platzangebot. Verbindliche Platzzusagen durch die Eltern per Mausklick möglich.

### Der Weg zu einem Kinderbetreuungsplatz über das Suchportal:

#### 1. Informieren:

- ▶ Welche Betreuungsmöglichkeiten (trägerübergreifend) gibt es in Ihrer Nähe?
- ▶ Was passt zu Ihnen und Ihrem Kind? (individuelle Suchkriterien)

#### 2. Registrieren/Anmelden:

- ▶ Eine einmalige Registrierung ist die Voraussetzung, um Platzanfragen stellen zu können.

#### 3. Platzanfrage stellen:

- ▶ Sie können unverbindlich bei bis zu fünf Einrichtungen/Kindertagespflegestellen gleichzeitig eine Betreuungsanfrage stellen.
- ▶ Suchkriterien und Betreuungsplatzanfragen können bequem gespeichert werden.

#### 4. Reservierung/Platzangebot:

- ▶ Sind freie Plätze vorhanden, kann Ihnen die Einrichtung/Tagespflegeperson nun postalisch, persönlich oder per E-Mail ein Betreuungsplatzangebot machen.

#### 5. Platzannahme durch die Eltern:

- ▶ Das Platzangebot können Sie ganz einfach per Mausklick bestätigen. Der angebotene Platz ist verbindlich von beiden Seiten zugesagt.

#### 6. Vertragsabschluss:

- ▶ Nun kann die Betreuungseinrichtung mit Ihnen einen individuellen Vertrag abschließen.

### Das Elternportal ersetzt nicht die persönliche Vorstellung:

- ▶ Die **persönliche Vorstellung** in den Einrichtungen bzw. bei der jeweiligen Tagespflegeperson ist weiterhin nötig.

### Bei Fragen und/oder Problemen:

- ▶ Sollten Sie im Umgang mit dem Portal Fragen haben oder möchten Sie Änderungen bei Ihren bereits gestellten Anfragen vornehmen, so können Sie die umseitigen Ansprechpartnerinnen telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.
- ▶ Bitte beachten Sie, dass eine Anfrage vor Ort auch weiterhin möglich ist.

