

**An den Vorsitzenden des
Beirates für Behindertenfragen**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Beirat für Behindertenfragen	17.05.2017	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Schulung von Mitarbeitern und Kontrolleuren bei moBiel

Text der Anfrage:

In wieweit sind die Mitarbeiter und Kontrolleure geschult mit Menschen mit Behinderung umzugehen?

Begründung:

Neben den haarsträubenden Meldungen, dass Busfahrer Menschen im Rollstuhl die Einstiegshilfe nicht herunterklappen kommt es immer wieder vor, dass Menschen mit geistigen Einschränkungen und Freifahrt –Ausweis wohl allein unterwegs sind und nach dem Ticket gefragt werden. Darauf sind nicht alle Betroffenen richtig eingestellt und reagieren falsch, so dass sie eine Kostennote postalisch erhalten oder gar eine Inkasso-Meldung, weil moBiel die Vorortzahlungen nicht richtig verbucht.

Wichtig wäre, den Kontrolleuren deutlich zu machen, wie die Behindertenausweise mit Freifahrt aussehen und wie man evtl. danach fragt.

Unterschrift:

gez.
Anne Röder

Mitglied des Beirates für Behindertenfragen