

An den Oberbürgermeister

Bielefeld, den 02.05.2017

„Digitale Bürgerberatung“

Antrag für die Ratssitzung am 04.05.2017 zum TOP 4.1

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Ratssitzung am 04.05.2017 stellen wir zum TOP 4.1. folgenden Antrag:

- (1) Der Rat bittet den Oberbürgermeister, stärker, schneller und zielstrebig als bislang auf den Ausbau von Online-Angeboten in der Bürgerberatung zu setzen. Der Rat bittet um Unterrichtung des Haupt- und Beteiligungsausschusses zum Fortgang der Arbeiten des IBB mit konkretem Zeitplan und der Auflistung der betreffenden, zukünftig dann über das Internet durchführbaren Prozesse in seiner nächsten Sitzung.
- (2) Der Rat regt an, dass in mind. einer Filiale der Bürgerberatung eine Terminvergabe an einem Öffnungstag pro Woche pilotiert wird, um dies ggf. auf alle Filialen auszuweiten.
- (3) Zu prüfen ist zudem, inwieweit die Einbindung externer Anbieter die Realisierung von Lösungen beschleunigen kann. Auch hierzu erbittet der Rat einen Bericht an den Haupt- und Beteiligungsausschuss in dessen nächster Sitzung.

Mit freundlichen Grüßen

Jan Maik Schliffter