



Drucksachen-Nr.

**2798/2014-2020**

Datum:

09.02.2016

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der  
Bezirksvertretung Heepen**

## **Antrag**

### **Aufnahme in die Tagesordnung**

Gremium	Sitzung am	Beratung
<b>Bezirksvertretung Heepen</b>	25.02.2016	öffentlich

**Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)**

**Bericht über die Erfahrungen mit den neuen Öffnungszeiten der Bürgerberatung**

#### **Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird beauftragt, in der Maisitzung der BZV Heepen im Rahmen eines ordentlichen Tagesordnungspunktes über die Erfahrungen mit den neuen (verkürzten) Öffnungszeiten der Bürgerberatung im 1. Quartal 2016 zu berichten, insbesondere in der Nebenstelle Brake, wo es eine dramatische Einschränkung der Öffnungszeiten gegeben hat.

Folgende Fragen sollen in diesem Bericht beantwortet werden:

- Welche Wartezeiten sind für die „Kunden“ angefallen?
- An wie vielen Tagen musste die Nebenstelle in Brake über 12 Uhr hinaus geöffnet bleiben, um alle Besucher zu bedienen?
- Wie viele „Überstunden“ sind dabei angefallen?
- Welche Besucherfrequenzen gab es in den ersten drei Monaten?
- Gibt es Erfahrungswerte, wie viele Brakerinnen und Braker auf andere Bürgerberatungsstellen ausgewichen sind?
- Welche Bürgerreaktionen sind auf Grund der verkürzten Öffnungszeiten bekannt geworden?
- Welche erkennbaren Einsparungen haben sich im ersten Vierteljahr ergeben?

#### **Begründung:**

Die Begründung erfolgt mündlich.

**Unterschrift:**

**gez. Wäschebach**