

Datum: 17.07.2015

**An die Bezirksbürgermeisterin/den Bezirksbürgermeister als Vorsitzende(r) der
Bezirksvertretung Schildesche**

Antrag

Aufnahme in die Tagesordnung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Bezirksvertretung Schildesche	20.08.2015	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Erhaltung der Bürgerberatung Schildesche

Beschlussvorschlag:

Die Bürgerberatung Schildesche soll unbefristet ohne Einschränkungen erhalten bleiben.

Begründung:

In Schildesche leben ca. 40.000 Einwohner. Ein erheblicher Teil davon besteht aus älteren Mitbürger/innen. Insbesondere diese Gruppe, aber auch immobile Personen, Rollator-Benutzer und Mütter mit Kinderwagen profitieren von der Möglichkeit der Inanspruchnahme einer ortsnahen Beratungsstelle. Aber auch Berufstätige können dort in kürzerer Zeit ihre Behördenangelegenheiten erledigen. In der Bürgerberatung Schildesche werden folgende Leistungen erbracht: das komplette Meldewesen, Personalausweise, Ausweise für Schwerbehinderte, Wohngeld, GEZ-Befreiung, Hundesteuer, Sperrmüll und allgemeine Beratung. Öffnungszeiten sind vormittags und Donnerstagsnachmittag.

Dieses orts- und zeitnahe Serviceangebot wurde nachweislich gerne in Anspruch genommen. Sollte diese Bürgerberatung geschlossen werden, sind die Kunden für jeden Behördengang gezwungen, zusätzliche Fahrtzeiten und Fahrtkosten in die Stadtmitte in Kauf zu nehmen. In der Bürgerberatung im Rathaus würden sich die Wartezeiten, die schon jetzt an der Erträglichkeitsgrenze liegen, noch mehr ausweiten.

Statt über eine Schließung der ortsnahen Bürgerberatungen nachzudenken, halten wir es für sinnvoller, verstärkt auf o.g. Möglichkeiten hinzuweisen und die Servicefreundlichkeit der Stadt hervorzuheben.

Unterschrift:

gez.
Inge Bernert