



Pflegestützpunkt Bielefeld – Umsetzung des Konzeptes

Wissen was läuft, damit es leichter geht

Der Beginn ...

- seit Januar 2011
- gemeinsame Beratung der Pflegekassen AOK NordWest, Barmer GEK und BKK Gildemeister-Seidensticker und der Stadt Bielefeld
- Standorte: Bielefeld-Mitte (Neues Rathaus), Heepen (Bezirksamt), Brackwede (Geschäftsstelle der AOK)
- 3 Tage jeweils 3 Stunden

- Angebunden an die Zentrale Beratungsstelle für Senioren und Menschen mit Behinderung

Pflegeberatung /
Pflegestützpunkt

Wohnberatung

Behinderten
-beratung

Hörgeschädigten
-beratung

Initiative
Nachbarschaft

Ein typisches Fallbeispiel ...

Angehörige kommt
im Januar 2013 in den
PSP Mitte

- die meisten Beratungen nach
Weihnachten
- jeder 2. kommt in den Pflegestützpunkt
(PSP) persönlich
- während in der Pflegeberatung (PB)
69% telefonisch beraten werden

es geht um die Mutter,
83 Jahre alt

- 40% der Betroffenen sind > 80 Jahre,
39% sind > 70 Jahre,
nur 21% sind < 70 Jahre

Ein typisches Fallbeispiel ...

wohnt alleine Zuhause

→ 85 % der Betroffenen leben zuhause, davon jeder 2. alleine

Umfassender Hilfebedarf:
Sehkraft lässt stark nach, Einkaufen und Körperhygiene sind nicht mehr alleine zu bewältigen, gangunsicher, sehr isoliert

→ Komplexe Problemlagen, d. h. Beratungsbedarf in verschiedenen Bereichen

→ TOP-Themen: Finanzierung, Pflegeeinstufung, ambulante Angebote

Pflegestufe wurde abgelehnt, die Töchter helfen so gut sie können

→ 70 % der Pflegebedürftigen werden zuhause versorgt, davon > 41% ausschließlich durch die Angehörigen

Wie sieht die Beratung aus ...?

Frau Weber oder Frau Baumgartner
und Herr Bolte beraten zu:

- Pflegegutachten / Widerspruch
- Welche ambulanten Angebote gibt es?
- Welche Unterstützung für die Angehörigen?
- Sehschwäche / Sehbehindertengeld
Behindertenausweis
- Barrierefreiheit

→ Multiprofessionelles Team

→ Pflege - Mix!

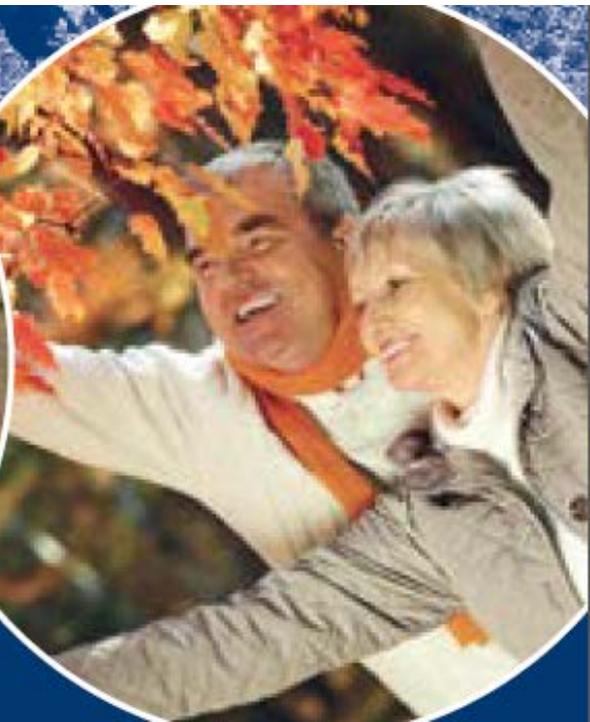
→ Behindertenberatung

→ Wohnberatung
(Hausbesuch)

Unser Motto ...

***„Solange wie möglich sicher und bequem
in den eigenen 4 Wänden“***

„Wissen was läuft, damit es leichter geht“



Kennzeichen / Merkmale

kostenfrei

multiprofessionell

quartiersnah

anbieter-
neutral

Lotsenfunktion

Beratungsangebote „Tür an Tür“

barrierefrei

Präventiv

Beratung aus einer Hand

Zahlen 2013

- 781 Beratungen im Pflegestützpunkt (5-6 Beratungen pro Einheit)
- 1905 Beratungen in der kommunalen Pflegeberatung
- Insgesamt 2686 Beratungen
- Steigende Beratungszahlen

Stand und Ausblick 2014

- **Zentrale Beratungsstelle für Senioren und Menschen mit Behinderung (ZeB) seit November 2013 neben den „Schwerbehindertenangelegenheiten“ in der 1. Etage im Neuen Rathaus in G 118**

- **PSP mobil**
 - Flächendeckende Beratung und Information
 - Wir kommen in den Stadtteil und informieren zum Themenkomplex Behinderung, Wohnen, Pflege und Alter
 - Für Gruppen von Seniorinnen und Senioren, Selbsthilfegruppen, Kirchengemeinden, Firmen etc.

Pflegestützpunkt Bielefeld

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wissen was läuft, damit es leichter geht!

- **Im Neuen Rathaus:** Mo, Di, Do + Fr 9 – 12 und Do 14.30 – 18 Uhr
- **In Heepen:** Mi 9 – 12 Uhr
- **In Sennestadt:** Mi 9 – 12 Uhr
- **In Brackwede:** Fr 9 – 12 Uhr
- **Pflegestützpunkt mobil:** Wir informieren und beraten vor Ort!

Telefon: 0521 / 51 3499, **E-mail:** pflegestuuetzpunkt@bielefeld.de
www.bielefeld-pflegeberatung.de