

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen  
- Sozialamt -

# Betreuung von Flüchtlingen

## Gesetzliche Grundlagen

**§ 4 - Zuweisung und Aufnahme ausländischer  
Flüchtlinge  
(FlüAG - Flüchtlingsaufnahmegesetz NRW)**

**§ 12 - Gesetzliche Förderung der gesellschaftlichen  
Teilhabe und Integration NRW  
(Teilhabe- und Integrationsgesetz NRW)**

## Voraussetzungen

- Aufgabenwahrnehmung aus einer Hand
- Fachliche Standards für Unterbringung und Betreuung
- Bezugs- Mitarbeiter- Prinzip
- Sachgerechter Betreuungsschlüssel

## Inhalte:

Psychosoziale Grundversorgung in den Unterkünften



Vermittlung und Nachbetreuung in Wohnungen (1Jahr)



Regelversorgung

## Grundlagen

- Ausrichtung des Hilfeangebots an der speziellen Situation der Flüchtlinge, unter Berücksichtigung der kulturspezifischen und sozialen Hintergründe
- Kooperation mit dem im Arbeitsfeld tätigen Einrichtungen, Diensten, sozial engagierten Bürger/innen und in die Regelversorgung
- Tägliche Präsenzzeiten vor Ort
- Offene Sprechstunden
- Kurzfristige Erreichbarkeit in Krisensituationen

## Arbeitskreis „Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen“

### Zusammenarbeit mit:

- Freien Trägern in dem Arbeitsfeld
- Vertretern der Wohnungswirtschaft
- Diensten/Ämtern der Stadtverwaltung
- Sozial engagierten Gruppen und Personen, sowohl im Quartier als auch stadtweit

## Psychosoziale Grundversorgung in der Unterkunft Aufgaben im Einzelnen:

- Sicherstellung der materiellen Existenzgrundlage, Hilfe bei der Beantragung von Leistungen
- Sicherstellung adäquater ärztlicher und medizinischer Versorgung und Integration in die Versorgungsstrukturen des medizinischen und psychiatrischen Regelhilfesystems
- Förderung und Vermittlung alltagspraktischer Fähigkeiten im Hinblick auf die Integration unter Berücksichtigung kulturspezifischer und ethnischer Hintergründe
- Intervention bei Konflikten, Problemen und Schwierigkeiten in der Unterkunft und mit anderen Bewohnern sowie mit der Nachbarschaft
- Förderung der Familie und Hilfe bei der Bewältigung familiärer Konflikte und Problemen
- Sicherstellung des Kindeswohls
- Besondere Betreuungsstandards für ehemalige unbegleitete, minderjährige Flüchtlinge, die unvermittelt und ohne Perspektive aus den Clearingstellen in die Obdachlosigkeit entlassen werden
- Hilfe und Unterstützung bei der Wohnungssuche, Begleitung zu Wohnungsgesellschaften
- Beantragung von Leistungen zur Wohnungseinrichtung
- Praktische Hilfe bei der Organisation und Durchführung des Umzugs
- Nutzung der Kleiderkammer und - bei Einrichtung der Wohnung - des Möbellagers