

**Statistische Ergebnisse der Stadtbibliothek Bielefeld im Geschäftsjahr 2013**  
**„Kerndaten“**

	2011	2012	2013	+/- zum Vorjahr in %
Jahresöffnungsstunden	11.225	10.749	<b>10.920</b>	<b>+ 1,6</b>
Besucher insgesamt	631.718	593.137 <sup>1</sup>	<b>548.298</b>	<b>- 7,6</b>
Aktive Kundinnen und Kunden mit Bibliotheksausweis	24.981	25.395	<b>24.335</b>	<b>- 4,2</b>
davon Kinder und Jugendliche unter 18	52,7 %	51,4 %	<b>49,7%</b>	
Publikums-Internetplätze	47	92	<b>92</b>	<b>+ 0,0</b>
Internetstunden Zentralbibliothek	3.771	28.537	<b>39.545</b>	<b>+ 38,5</b>
„Virtuelle Bibliotheksbesuche“, z.B. Kundendienstfunktionen im OPAC	273.052	329.019	<b>366.341</b>	<b>+ 11,3</b>
Auskünfte	105.752	123.811	<b>131.444</b>	<b>+ 6,2</b>
Führungen (Zahl / Teiln.)	281 / 5.472	415 / 8.488	<b>278 / 5.422</b>	<b>- 33,0 / - 36,1</b>
Literaturreihen (Veranstaltungen / Teilnehmer)	23 / 2.271	29 / 2.229	<b>28 / 2602</b>	<b>- 3,4 / + 16,7</b>
Leseförderung (Veranstaltungen / Teilnehmer)	446 / 9203	541 / 11.155	<b>703 / 14.299</b>	<b>+ 30,1 / + 28,2</b>
Magazinbestand	175.328	171.088	<b>171.282</b>	<b>+ 0,1</b>
Freihandbestand	338.591	331.615	<b>334.428</b>	<b>+ 0,8</b>
Erneuerungsquote (ohne Online-Medien)	6,85 %	6,95 %	<b>6,14 %</b>	
Medienzugang inkl. Geschenke	29.250	23.577	<b>20.543</b>	<b>- 12,9</b>
Medienabgang	39.263	23.638	<b>17.555</b>	<b>- 25,7</b>
Fotokopien	150.733	86.092	<b>107.055</b>	<b>+ 24,3</b>
<b>eBib-Entleihungen</b>	10.617	15.672	<b>20.053</b>	<b>+ 28,0</b>
<b>Bestseller-Entleihungen</b>	37.717	27.543	<b>31.654</b>	<b>+ 14,9</b>
<b>Entleihungen insgesamt</b>	1.647.157	1.495.597	<b>1.615.346</b>	<b>+ 8,0</b>