



Neue Angebote der Verbraucherzentrale für Senioren

**Dr. Marle Kopf, Kathrin Rietbrock
Seniorenrat Bielefeld 2013**



Inhalt

- **Rechtliche Unterstützung bei Pflege / Behinderung**
- **Unterstützung bei finanzieller Armut im Alter:**
 - **Fachberatung Energiearmut**
 - **Energiesparberatung für Mieter zu Hause**
- **Senioren als Zielgruppe unlauterer Methoden oder neuer Techniken**



Rechtsprobleme bei Pflege und Betreuung

- Rechtliche Beratung + Vertretung unabhängig, außergerichtlich
- Bei Ansprüchen gegenüber Pflegekassen, -heimen, und -diensten durch einen Fachanwalt (30,- + 20,-€)
- Widerspruchsverfahren zum Leistungsbescheid der Pflegekasse (150,- €)
- Vielfältige Ratgeber und Flyer





Fachberatung Energiearmut

- Hilfe bei Problemen bei der Zahlung von Abschlägen oder der Jahresrechnung durch:
- Unterstützung bei der Kontaktaufnahme und Verhandlungen mit dem Energieversorger
- Unterstützung bei der optimalen Planung der Haushaltsfinanzen durch Budgetberatung
- Langfristige Sicherstellung der Energieversorgung und Vermeidung von Energiesperren





Energiesparberatung

- Auch für Mieter
- Zu Hause vor Ort (1,5 Std.)
- Haushaltsstrom- und Heizkosten
- Mit Ergebnisbericht



Bild: Javier Castro / fotolia.com





Information / Prävention

Zielgruppe Senioren:

Vortragsangebote für Gruppen, z.B. zu

- Telefon- Straßen- und Haustürgeschäfte – Abzocke bei älteren Menschen
- Senioren im Netz, aber sicher! Einkaufen im Internet u.v.m.



Vorsicht an der Haustür!

Wir raten Ihnen dringend: Schützen Sie sich vor Trickbeträgern, die sich zum Beispiel als Mitarbeiter der Verbraucherzentrale oder der Stadtwerke Bielefeld ausgeben, und vor allen unangekündigten Verkäufen an Haustür, Telefon oder auf der Straße.

Tipps für Ihr Verhalten, wenn Sie angesprochen werden:

- Seriöse Unternehmen kündigen sich immer an.
- Bei geringsten Zweifeln lassen Sie die Tür zu und lehnen alle Angebote ab.
- Notieren Sie Name und Firma sowie die Uhrzeit des Gesprächs.
- Benachrichtigen Sie ggf. die Polizei.

Möglichkeiten bei Täuschung:

- Wiederrufen Sie den Vertrag innerhalb von 14 Tagen oder
- fichten Sie den Vertrag aufgrund arglistiger Täuschung an. Die Verbraucherzentrale hilft Ihnen dabei.
- Erstellen Sie Strafanzeige wegen Betrugs, Nötigung oder Hausfriedensbruch.

Beratungsstelle Bielefeld
 Telefon (05 21) 6 69 36

Polizei Bielefeld
 Telefon (05 21) 545-0

www.stadtwerke-bielefeld.de
 Infoline 0800-427527



Herzlichen Dank!



**Markt
&
Recht**