

Beschlussvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Haupt- und Beteiligungsausschuss	06.09.2012	öffentlich
Rat der Stadt Bielefeld	20.09.2012	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Abschluss einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung mit der Gemeinde Hiddenhausen zur Übernahme von Telefonservices

Betroffene Produktgruppe

11.01.24

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

Beschlussvorschlag:

Der Haupt- und Beteiligungsausschuss empfiehlt dem Rat, dem Abschluss der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung zuzustimmen.

Der Rat stimmt dem Abschluss der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung zu.

Begründung:

Die Gemeinde Hiddenhausen war auf die Serviceleistungen des **BürgerServiceCenter** der Stadt Bielefeld auf Grund der bestehenden Kooperation mit der Stadt Bad Salzuflen aufmerksam geworden und hat deshalb durch den Bürgermeister Ulrich Rolfsmeyer mit Herrn Oberbürgermeister Clausen einen Test- und Probetrieb ab dem 01.05.2012 vereinbart.

Im Rahmen dieses Test- und Probetriebs nimmt das **BürgerServiceCenter** alle zentral bei der Gemeinde Hiddenhausen eingehenden Anrufe in den sog. Randzeiten entgegen. Dabei sollen die Anfragen der Anruferinnen und Anrufer mit Hilfe der von der Gemeinde Hiddenhausen bereitgestellten Informationen möglichst abschließend beantwortet werden.

Da der Test- und Probetrieb erfolgreich verlaufen ist, sollen die Rechte und Pflichten der Kooperationspartner nunmehr im Rahmen einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung festgeschrieben werden (s. Anlage). Diese ermöglicht sowohl die spätere Übernahme der Behördenrufnummer 115 für die Gemeinde Hiddenhausen als auch die Ausweitung der Servicezeiten.

Die Übernahme führt zu einer Verbesserung der Wirtschaftlichkeit im BSC, da insbesondere in den Tagesrandzeiten die Auslastung durch zusätzliche Anrufe aus Hiddenhausen gesteigert wird.

