

Einführung eines Patentickets für den Raum Bielefeld

Lutz Rogalla

Jürgen Pasedag



Präsentation am 15.06.2011

Übersicht

- ▶ Was ist das Patentticket?
- ▶ Was bedeutet dies für die Paten?
- ▶ Was bedeutet dies für die Patenkinder?
- ▶ Projektablauf
- ▶ Weitere Vorgehensweise

Was ist das Patenticket ?

- ▶ Ausgewählte ältere Stammkunden erhalten als Patin oder Pate kostenlos ein zusätzliches, drei Monate gültiges Abo 60 plus für unerfahrene Bekannte (Patenkinder)
- ▶ Das Patenticket ist ein vollwertiges „Abo 60plus“
 - 📁 für 3 Monate kostenlos nutzbar
 - 📁 im Angebotsgebiet Bielefeld Preisstufe 1
 - 📁 individuelle Möglichkeit der Nutzung

Was ist das Patenticket?

- ▶ wichtige Rahmenbedingungen
 - 📁 Probezeit vom Oktober bis Dezember 2011
 - 📁 Voraussetzung „Pate und Patenkind“
 - 📁 Begleitung durch moBiel bei allen Fragen

Was bedeutet dies für die Paten?

- ▶ **Begleitung des Patenkindes für den Zeitraum**
 - 📁 Ansprechpartner für das Patenkind
 - 📁 Transfer von zielgruppenspezifischen Know-how und Bewältigungsstrategien bei Unsicherheiten mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

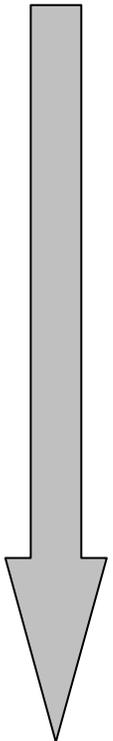
- ▶ **Abschluss des Projektes**
 - 📁 Abschlussgespräch mit Feedback evtl. Befragung der Teilnehmer
 - 📁 Einladung seitens der Geschäftsführung als Dank und Anerkennung

Was bedeutet dies für die Patenkinder?

- ▶ Sicherstellung der Mobilität älterer Menschen in Bielefeld (multimodale Verkehrsmittelnutzung)
- ▶ aktive Nutzung des Tickets
 - 📁 Alleine oder in Begleitung → „vollwertiges Ticket“
 - 📁 Mobilitätsgewinn
 - 📁 Erfahrungsgewinn im ÖPNV
- ▶ Abschluss des Projektes
 - 📁 Abschlussgespräch mit Feedback
 - 📁 Vielleicht ein „Neukunde“

Projektablauf

- ▶ Schritt 1
 - 📁 Rekrutierung der Paten Juli/August
- ▶ Schritt 2
 - 📁 Auswahl und Schulung der Paten Sept.
- ▶ Schritt 3
 - 📁 Aktion „Patenticket“ Okt. – Dez.
- ▶ Schritt 4
 - 📁 Erfolgskontrolle mit Feedback und Abschluss Jan./Feb. 2012



Weitere Vorgehensweise

- ▶ Einbinden des Seniorenrates
 - 📁 Definieren der Paten
 - 📁 Vorbereitung der Anschreiben

- ▶ Presseinformationen
 - 📁 Absprache
 - 📁 Inhalt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Offene Fragen und Diskussion