Maßnahme-Nr.	72	Bezeichnung Erhöhung der Ve	waltungsgebühren
Produktgruppe	11.02.10	Bezeichnung der Produktgruppe	Einwohnerangelegenheiten
(Teil-)Produkt		Bezeichnung (Teil-)Produkt	
Amt	150	zuständiger Ausschuss	HBetA

1. Beschreibung der Maßnahme

Die Verwaltungsgebühren für Beglaubigungen sowie für Archivauskünfte wurden erhöht.

2. Darstellung der Auswirkungen

Die betroffenen Einwohnerinnen und Einwohner werden finanziell stärker belastet.

Konsolidierung	2010	2011	2012	2013	2014
Ertrag		26.400 €	26.400 €	26.400 €	26.400 €
Aufwand					

Maßnahme-Nr.	73-76	Bezeichnung Einsparung von 4	durch Fluktuation frei werdenden Stellen
Produktgruppe		Bezeichnung der Produktgruppe	Einwohnerangelegenheiten
(Teil-)Produkt		Bezeichnung (Teil-)Produkt	
Amt	150	zuständiger Ausschuss	HBetA

1. Beschreibung der Maßnahme

Neben 2 Sachbearbeiterstellen (m. D.) wird auch die Abschnittsleiterebene (2 g. D.-Stellen) in der Abteilung Bürgerberatung eingespart. Die Stellen sind bereits frei.

2. Darstellung der Auswirkungen

Mit der Einsparung der 2 g. D. -Stellen entfällt eine Leitungsebene. Die Aufgaben der bisherigen Abschnittsleiter sind auf andere Leitungsstellen zu verlagern. Daraus folgt, dass schwierige Entscheidungen u. U. nicht sofort getroffen werden können, was zu verlängerten Wartezeiten führt bzw. einen erneuten Besuch durch die Bürger notwendig macht. Die Mitarbeiter der unteren Führungsebene werden zusätzliche Sachgebiete abzudecken haben, so dass die Informationsaufbereitung verzögerter und weniger detailliert erfolgen wird. Die Einsparung der Sachbearbeiterstellen wird zu einer weiteren Verlängerung der Wartezeiten führen. Die Zielvorgabe, dass die durchschnittliche Wartezeit 15 Minuten nicht überschreiten soll, wird insofern nicht aufrechtzuerhalten sein. Die tatsächliche Wartezeit ist von der Tageszeit, saisonalen Gegebenheiten und zusätzlichen projektbezogenen Arbeiten abhängig und kann zum jetzigen Zeitpunkt nicht in Minuten beziffert werden.

Konsolidierung	2010	2011	2012	2013	2014
Ertrag					
Aufwand	210.000 €	210.000 €	210.000 €	210.000 €	210.000 €