



Präsentation

Benchmarking Abwasser NRW

Datum 11.02.2009

Das Wichtigste aus dem Gesamtprojekt

- Städtetag, Städte- und Gemeindebund, Wasserwirtschaftsverbände, DWA
- Landesweites Unternehmensbenchmarking
- Allgemeine Ziele: Positionsbestimmung + Weiterentwicklung
- Spez. Ziele: Verbesserungspotenziale + Optimierungsmaßnahmen
- 107 Betreiber von Abwasseranlagen (70% AB, 37% AA)
- Aufgabenstruktur der Teilnehmer
- Rechtsformen aller Teilnehmer
- Cluster (<25.000 E, 25.000-100.000 E, >100.000 E)
- Fortführung alle 2 Jahre

Detailanalyse - Merkmale zur Beurteilung der Leistungsfähigkeit

Die in der Abschlussdokumentation dargestellten Auswertungen orientieren sich an den Merkmalen zur Beurteilung der Leistungsfähigkeit der Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung. Diese sind im sogenannten „5-Säulen Modell“ durch die Deutsche Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e. V. - DVGW und die Deutsche Vereinigung für Wasserwirtschaft, Abwasser und Abfall e. V. - DWA - in Anlehnung an das bereits erprobte System der International Water Association - IWA - 2005 festgelegt worden.

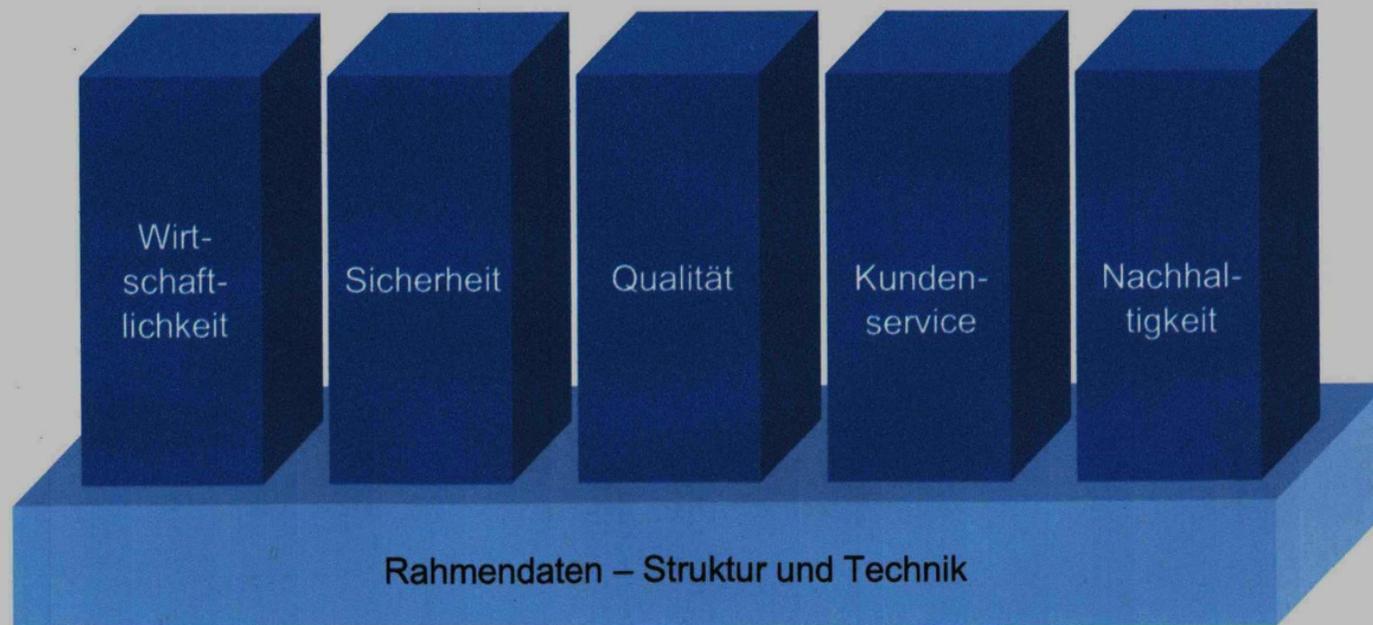
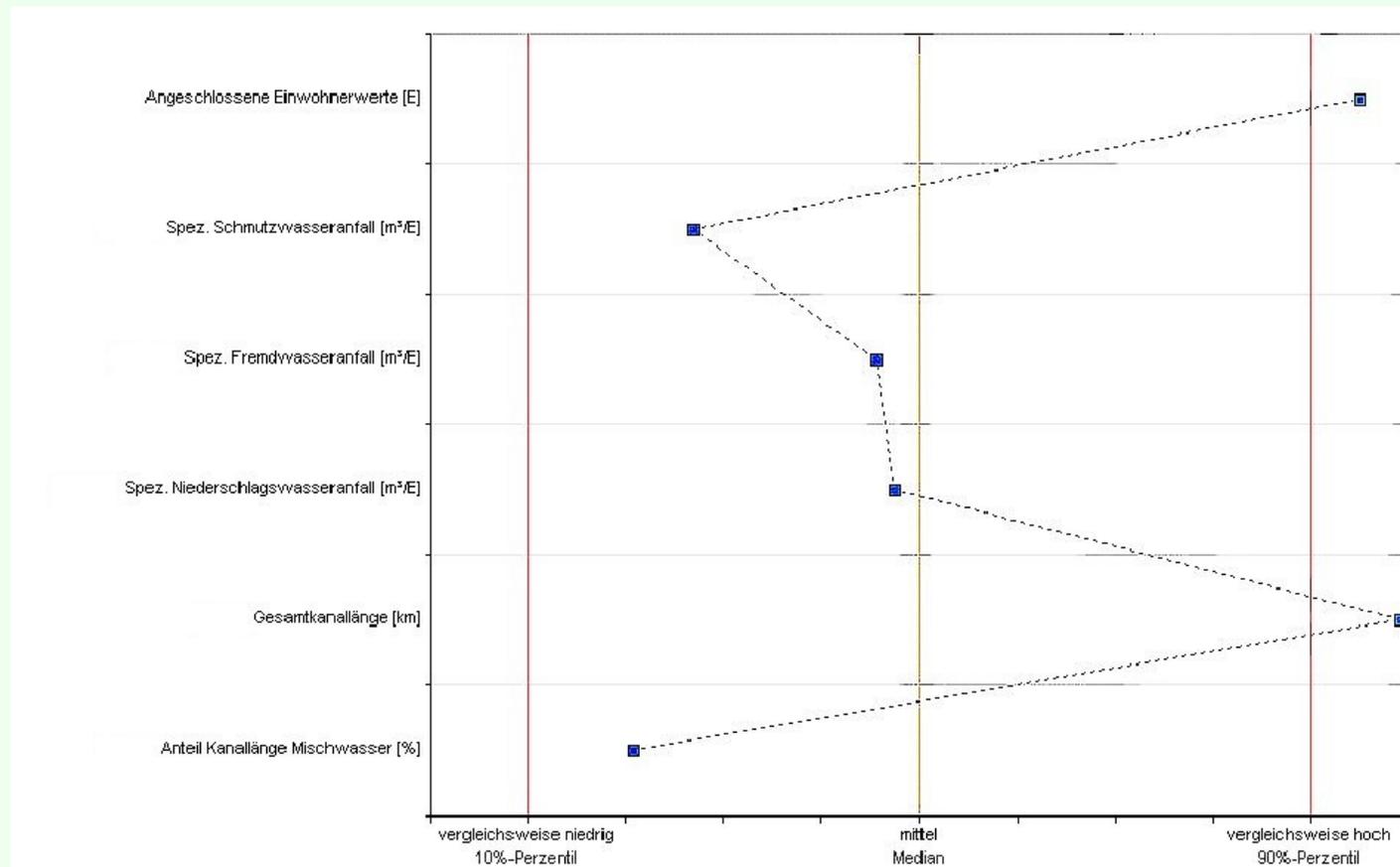
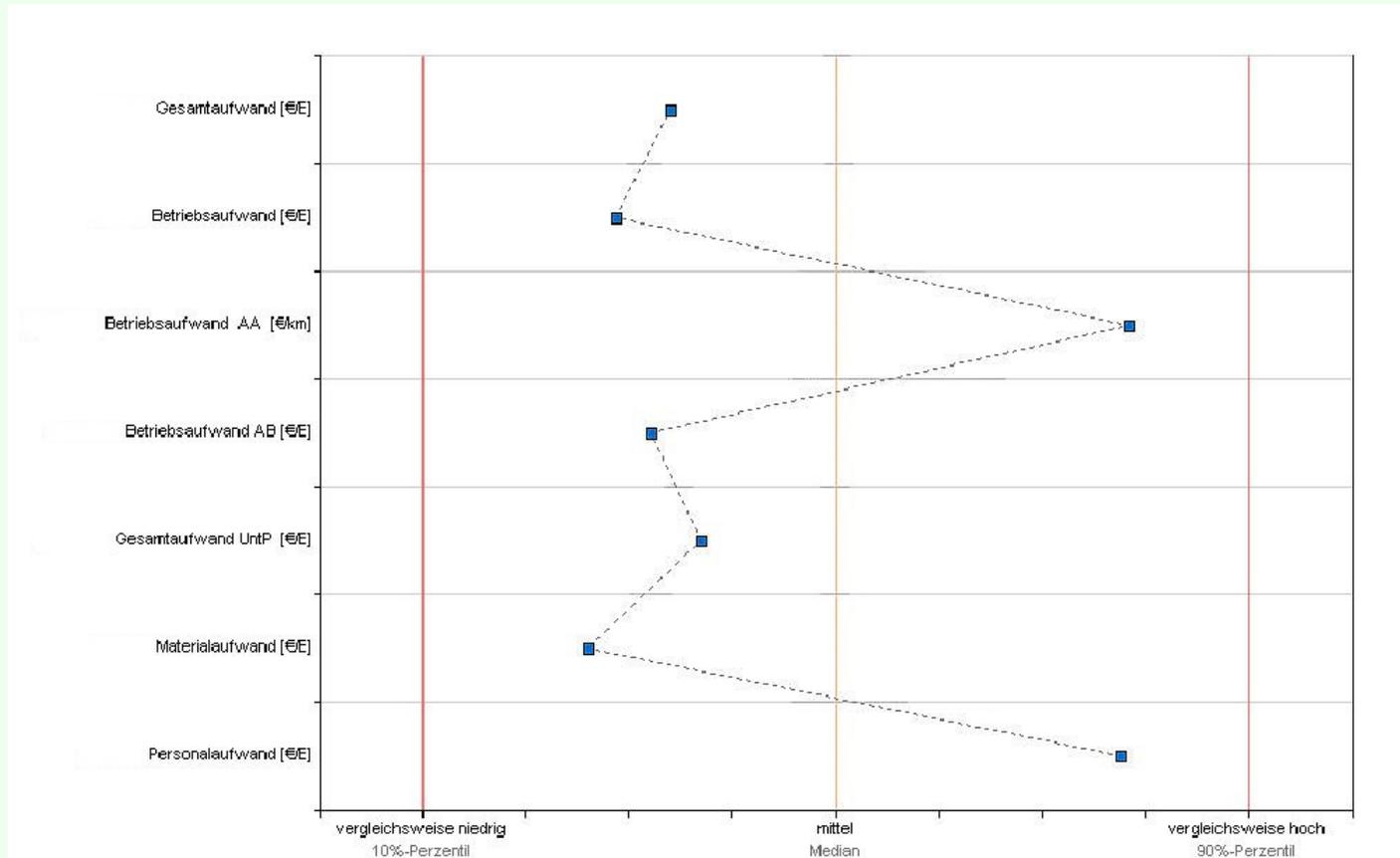


Abbildung: „5-Säulen Modell“ [DVGW, DWA; 2005]

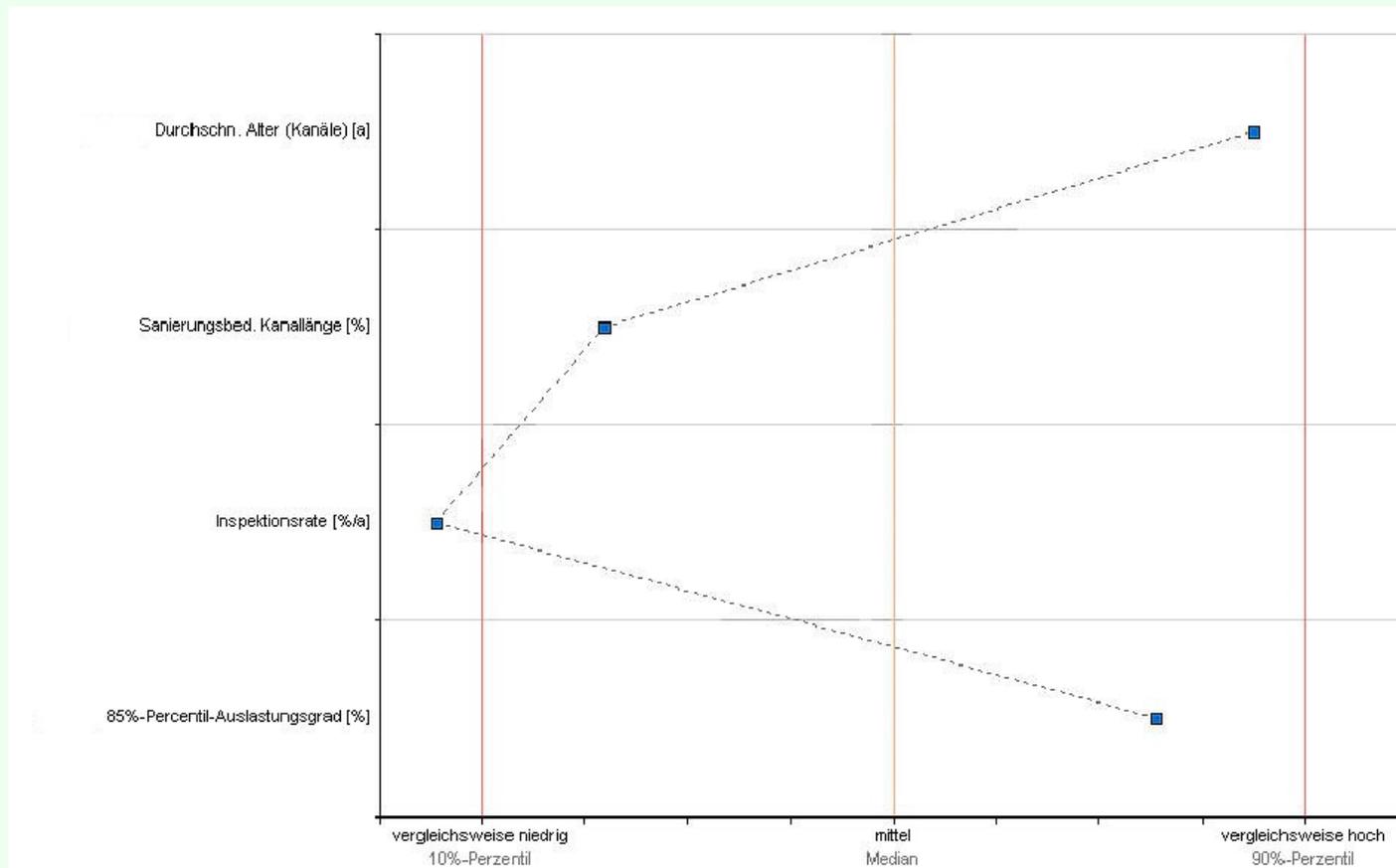
Unternehmensprofil Struktur und Technik



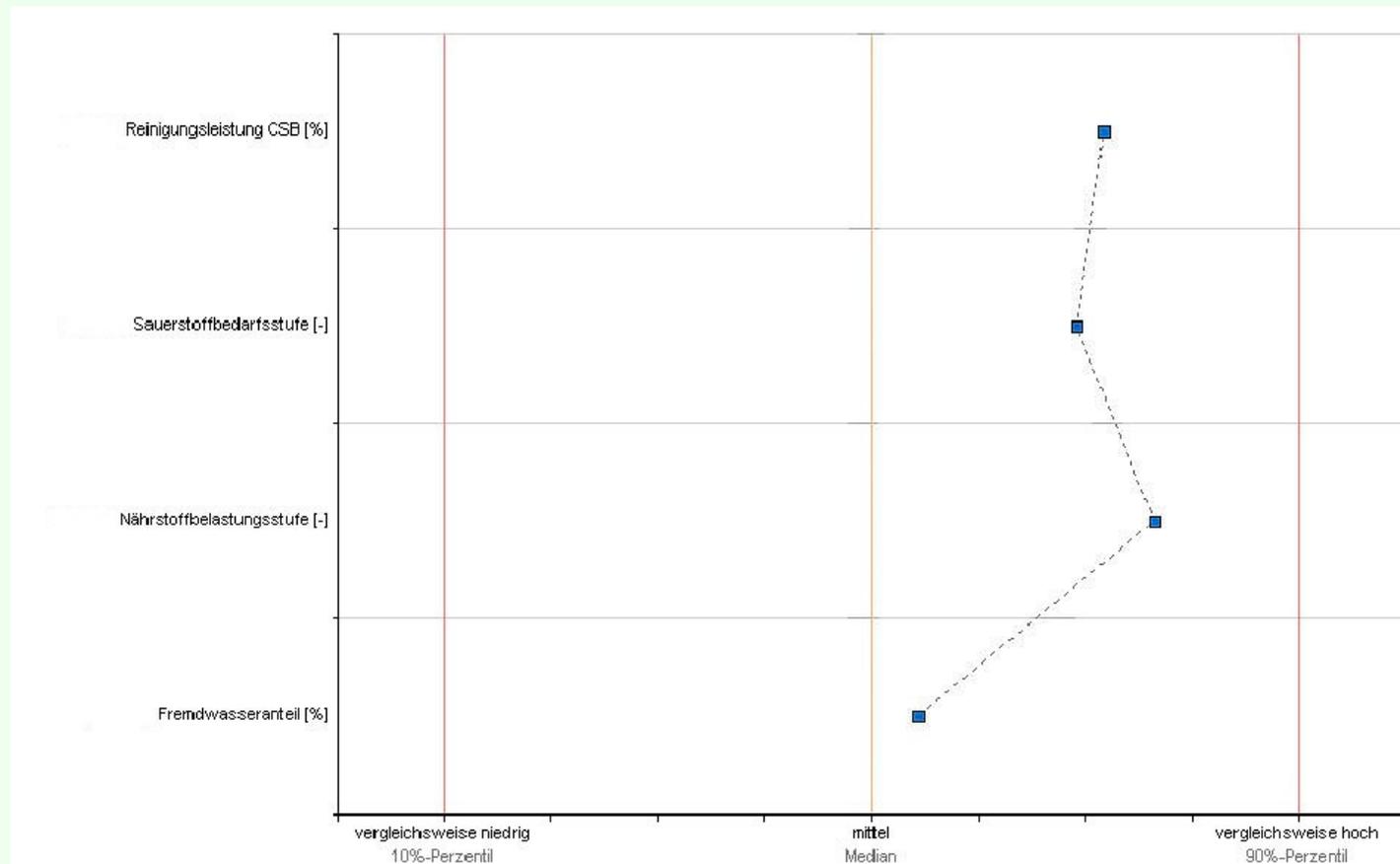
Unternehmensprofil Wirtschaftlichkeit



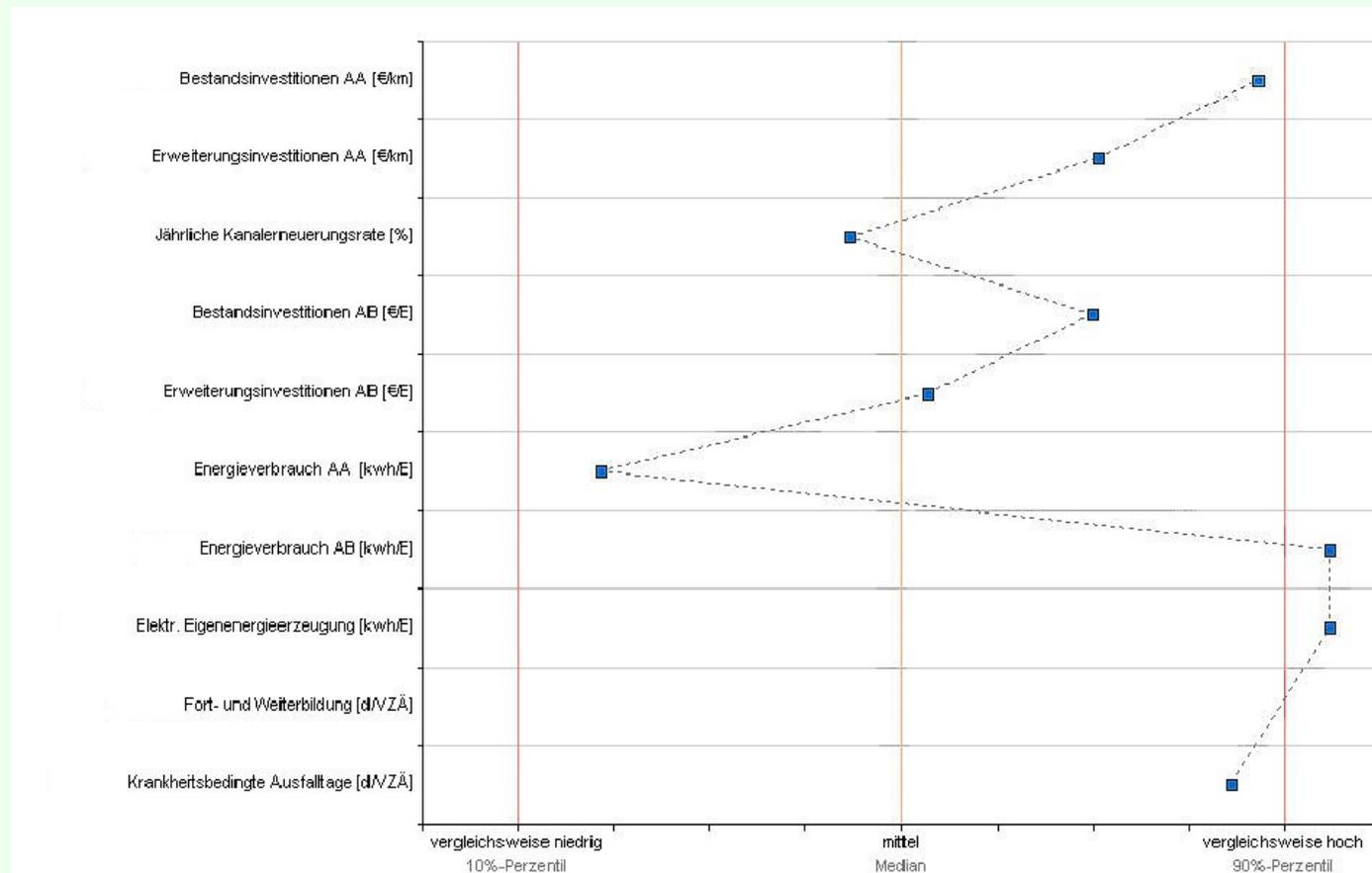
Unternehmensprofil Sicherheit



Unternehmensprofil Qualität und Kundenservice



Unternehmensprofil Nachhaltigkeit



Zusammenfassung und Fazit

- Langes Kanalnetz, wenig MWK, hohe Urbanität
- Entsorgungssicherheit gewährleistet
- Qualität der Abwasserbeseitigung gut, hoher Anschlussgrad
- Gesamtaufwand im Mittelbereich der Vergleichsgruppe
- Geringe Schadensquote

Verbesserungspotentiale

- *Normierte Jahresbelastung über Mittel*
- *Kapitalkosten und spez. Verschuldung über Mittel*
- Inspektionsrate zu gering
- Jährliche Erneuerungsquote zu gering
- AB: Hoher Energieverbrauch
- Arbeitsunfallquote im oberen Bereich



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit